



# Jaarverslag Casa de la Alegría 2023

## 1.0 Inleiding

Sinds haar oprichting in 2011 werkt Stichting Casa de la Alegría aan haar missie, die verder reikt dan alleen hulpverlening; het bieden van een lichtere toekomst en betere kansen aan de kwetsbaarste kinderen en jongeren in Cochabamba. In een leefwereld waar mishandeling, agressie, seksueel misbruik en verwaarlozing helaas realiteit zijn voor velen, biedt Casa de la Alegría socio-emotionele handvatten en daarmee een uitweg uit deze vicieuze cirkel.

Twaalf jaar is er inmiddels voorbijgevlogen sinds we ons hebben gewijd aan de missie om een verschil te maken in het leven van deze kinderen. Met behulp van methoden uit de creatieve therapie, hebben we ons gericht op het aanleren van essentiële levensvaardigheden, zoals lichaamsbewustzijn, weerbaarheid, grenzen stellen, assertiviteit en zelfvertrouwen. Ons doel is niet alleen om deze kinderen emotioneel sterker te maken, maar ook om hen de tools te geven om zelfredzaamheid en veerkracht te ontwikkelen.

Door het doorbreken van de vicieuze cirkel van geweld en armoede, streven we ernaar om niet alleen individuele levens te veranderen, maar ook om positieve invloeden te verspreiden in de bredere sociale omgeving van onze doelgroep. We geloven sterk dat onze inspanningen niet alleen de directe doelgroep ten goede komen, maar ook families, burens en vrienden, die allemaal een kans verdienen op een betere toekomst.

Om een blijvende impact te realiseren, hanteren we een aanpak die geworteld is in lokale kennis en behoeften. Door samen te werken met Boliviaanse docenten en door onze lessen te baseren op de specifieke uitdagingen en realiteiten van de jongeren, zorgen we ervoor we dat onze inspanningen relevant en effectief zijn, zowel in het heden als voor de toekomst.

Dit jaarverslag biedt een inkijkje in de ontwikkelingen van het afgelopen jaar, de bereikte resultaten en onze visie voor de komende periode. Bedankt voor uw steun en interesse de afgelopen jaren, en veel leesplezier!



## 2.0 Resultaten 2023

### Ontwikkelingen eind 2023

Allereerst blikken we terug op de afgelopen periode. Eind 2023 hebben we helaas afscheid genomen van het team aan docenten waar we zeven jaar consistent mee samen hebben gewerkt. Continuïteit is binnen Casa altijd een kernwaarde geweest, met name in het belang van de kinderen met hechtingsproblematiek. Het werven en opleiden van nieuwe docenten kost jaren – kostbare tijd die we duurzamer kunnen besteden. In plaats van halsoverkop beslissingen te maken en direct een nieuw team aan te nemen, hebben we daarom besloten de laatste maanden van 2023 te benutten als reflectiemoment. Hierbij stond centraal dat de visie van Casa hetzelfde zou blijven: het helpen van kwetsbare groepen staat nog altijd voorop. De manier waarop we daar invulling aan geven, verandert echter in 2024.

Allereerst zullen we later van start gaan met de bestaande groepen, namelijk in maart in plaats van in januari. Omdat ze verder wel dezelfde looptijd hebben, zullen de projecten eind 2024 eindigen.

Een andere verandering sinds eind 2023 is de start van het pilotproject Kikinpi Wiñay, waarvan het doel het vergroten van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid onder kwetsbare groepen is. We dromen van een wereld waarin kwetsbaarheid geen gevaar betekent, maar juist een weg naar meer kansen en persoonlijke groei. We willen omgevingen bieden waarin individuen en groepen hun kracht ontdekken, barrières doorbreken en hun toekomst vormgeven. Een toekomst waarin ieder individu, zowel kind als volwassene, zich zelfverzekerder en meer gewaardeerd voelt, en in staat is dromen waar te maken.

Om dit te realiseren, ligt de focus vanuit Kikinpi voornamelijk op het ondersteunen van lokale, kleine projecten, opgericht door gepassioneerde mensen die zich al jaren inzetten voor de kwetsbare doelgroepen hier in Cochabamba. Met onze eigen twaalf jaar aan ervaring, kunnen we hen tools en ondersteuning geven om hun onderneming professioneler te maken, waarmee we opnieuw duurzaamheid waarborgen. Dit wordt vormgegeven door middel van verschillende initiatieven, variërend van het organiseren van workshops, tot het faciliteren van cursussen. Aan de ene kant trainen we hen in de omgang met de doelgroep waar ze mee werken. Dit betreft dus onderwerpen als pedagogiek, assertiviteit, emotionele en fysieke veiligheid, seksualiteit, lichaamsbewustzijn, zelfvertrouwen en talentontwikkeling bij het werken met kinderen. Door mensen op te leiden die rechtstreeks met uitdagende bevolkingsgroepen werken, streven we naar een bredere impact van onze visie. Aan de andere kant omvatten onze samenwerkingen met hen ook opleidingstrajecten op het gebied van interne professionalisering, dat wil zeggen onder meer effectieve communicatie, assertiviteit, feedback geven, timemanagement en functieverantwoordelijkheden. Omdat



deze kleine projecten voortkwamen uit de behoeften van de lokale samenleving en niet uit invloeden van buitenaf, bestaat er al een gevestigde, proactieve passie voor verandering. Wij fuseren met hen om van onze gedeelde droom een duurzamere realiteit te maken. Op deze manier hopen wij ons in te kunnen zetten voor zoveel mogelijk verschillende groepen, terwijl we tegelijkertijd onze kernwaarden, continuïteit en werken met locals, waarborgen.

### **Output en Impact**

Ondanks en dankzij de veranderingen aan het eind van het jaar, was 2023 opnieuw een jaar van vooruitgang en impact voor Casa de la Alegría. In totaal hebben veertien groepen van kinderen en jongeren, verspreid over zeven verschillende locaties, deelgenomen aan onze emotieregulatie therapie en sociale vaardigheidstrainingen. Hiermee hebben we honderden kinderen en hun directe omgeving bereikt.

In onze workshops, gericht op bijvoorbeeld het omgaan met agressie en seksueel misbruik, openen we stap voor stap deuren naar een toekomst met meer zelfexpressie en zelfbeschikking voor de kinderen. Het was ook dit jaar weer hoopgevend om te zien hoe deze kinderen en jongeren, van wie het gedrag getekend is door eerdere traumatische ervaringen, eindelijk de moed vonden om hun emoties te (h)erkennen, uiten en stukje bij beetje hun innerlijke kracht te (her)ontdekken.

Bij Casa de la Alegría geloven we sterk in de kracht van samenwerking en verbinding. Onze workshops zijn daarom niet alleen gericht op individuele groei, maar ook op het cultiveren van een gemeenschapsgevoel waarin elk kind wordt aangemoedigd om geduld te ontwikkelen, naar anderen te luisteren, hulp te bieden en te ontvangen. Het doel van deze holistische benadering is om geleidelijk vertrouwen op te bouwen, waardoor de kinderen steviger in hun schoenen staan als ze uiteindelijk de confrontatie aangaan met diepgaande thema's van traumaverwerking en talentontwikkeling.

De impact van onze aanpak reikt verder dan alleen kinderen; het doorbreken van vicieuze cirkels van geweld en misbruik draagt bij aan bredere sociale en maatschappelijke veranderingen. We zijn ervan overtuigd dat onze inzet niet alleen de directe begunstigten ten goede komt, maar ook de samenleving als geheel verrijkt. Door het bevorderen van zelfredzaamheid, het aanleren van emotionele regulatie en het doorbreken van gewelddadige patronen, dragen we bij aan een positieve toekomst voor ons allemaal. Het is onze diepe overtuiging dat de processen die we aangaan met de kinderen en jongeren van vandaag, vruchten zullen afwerpen in de gemeenschappen van morgen. Samen bouwen we aan een wereld waarin hoop, veerkracht en verbondenheid centraal staan. Met dank aan onze donateurs, vrijwilligers en partners, maken we echt een verschil.



### **Casa Juntucha**

Casa Juntucha is nog altijd een succes. Ook hier hebben we niet stilgezeten en hebben we ons gefocust op ontwikkeling en groei. Als respons op de groeiende vraag hebben we enkele aanpassingen gemaakt die het huis nog gastvrijer en functioneler maken. Op deze manier blijft het huis fungeren als een belangrijke bron om Casa de la Alegría financieel steeds onafhankelijker te maken.

Met het oog op het comfort van onze huurders hebben we de trainingsruimte en een van de leslokalen omgetoverd tot comfortabele kamers. Dit brengt ons totale aanbod op acht prachtig ingerichte kamers, waarvan zes met eigen badkamer en twee met een eigen keuken. Onze keuken is uitgebreid en de laatste hand is aan de tuin gelegd, waardoor Casa Juntucha nog meer een oase van rust en comfort is geworden. Op deze manier bieden we echt een *home away from home* gevoel voor onze gasten, die vaak ver van huis zijn.

Wat Casa Juntucha extra bijzonder maakt, is dat de kinderen die we ondersteunen verweven zijn in alle aspecten van het huis. Elke kamer is vernoemd naar een van hen en een (anonieme) foto van het kind hangt naast elke deur, vergezeld van hun verhaal. Op deze manier verbinden we het huis visueel met onze stichting, waardoor bewustwording wordt gecreëerd onder bezoekers en huurders over de positieve impact van hun verblijf bij Casa Juntucha.

Het afgelopen jaar hebben we weer mensen van over de hele wereld mogen verwelkomen, van kortstondige bezoekers tot langdurige huurders. In totaal verbleven er in 2023, 24 huurders in Casa Juntucha. Ongeacht hun achtergrond of doel van hun verblijf, vinden ze bij Casa Juntucha een warm welkom en een thuis weg van huis. Naast het bieden van comfortabele accommodatie, dient het huis ook als het hart van onze talenschool Juntucha, waar Spaanse lessen worden gegeven, en als kantoorruimte waar onze medewerkers in Bolivia met enthousiasme en toewijding werken.

Met de gemeenschappelijke tuin als ontmoetingsplaats en de beschikbare fietsen als middel om Cochabamba te verkennen, is Casa Juntucha uitgegroeid tot een plek waar verschillende mensen, culturen en activiteiten samenkomen onder één dak. Het is een plek waar vriendschappen worden gesmeed, ervaringen worden gedeeld en waar inspiratie bloeit. Het is tot nu een groot succes, en we kijken uit naar de vele avonturen die nog komen bij Casa Juntucha!

### **Resultaten Beyond South America en Talenschool Juntucha in 2023**

In 2023 mochten we 15 jonge mensen verwelkomen die zich via Beyond South America als vrijwilligers of stagiairs hebben ingezet voor diverse projecten. Bovendien mochten we in



totaal 19 enthousiaste leerlingen ontvangen bij Talenschool Juntucha. Dankzij de drie dochterorganisaties - Beyond South America, Talenschool Juntucha en Casa Juntucha - zetten we ons in om Casa de la Alegría als stichting meer financieel onafhankelijk te maken. Door ons eigen inkomen te genereren, kunnen we op een duurzamere manier aan de toekomst denken en een stabielere basis creëren voor de kinderen met wie we werken. Zo vergroten we de kans op duurzame continuïteit van ons werk.

### **Vrijwilligers en Interne Ontwikkelingen**

In 2023 is het aantal vrijwilligers dat betrokken is bij Casa de la Alegría, BSA en Talenschool Juntucha stabiel gebleven, in lijn met voorgaande jaren. Vrijwilligers ondersteunen ons op diverse vlakken, zoals redactie, financiën, administratie, marketing, sociale media, fondsenwerving en communicatie. We zijn buitengewoon dankbaar voor het stabiele team van gemotiveerde vrijwilligers dat ons blijft ondersteunen.

Intern hebben we het afgelopen jaar veelvuldig overleg gehad over de toekomst van de stichting. Wat zijn onze doelen voor de komende jaren? Hoe kunnen we de stichting duurzamer maken? En hoe kunnen we de kinderen een stabiele basis blijven bieden, ondanks de recente veranderingen in personeel? Dit heeft geleid tot een reeks aan interne verbeteringen, waarbij we onder andere handleidingen hebben verbeterd voor toekomstige taken, meerjarenplannen hebben ontwikkeld en onze administratie hebben geprofessionaliseerd. Daarnaast lag de focus van 2023 wederom op het stabiliseren en professionaliseren van de drie dochterbedrijven. We hebben hard gewerkt aan het verbeteren van onze marketing, websites en administratie, met als doel een solide basis te leggen voor een nog succesvollere toekomst.

### **Off- en online marketing**

In 2023 hebben we ons deels gericht op het stabiliseren van onze communicatiekanalen, zowel online als offline, om onze boodschap verder te verspreiden en ons bereik te vergroten. Twee keer per jaar hebben we nieuwsbrieven samengesteld en verzonden naar onze donateurs en fondsen, waardoor we hen op de hoogte hielden van onze voortgang en projecten. Beyond South America heeft inmiddels 440 volgers op Instagram en Casa de la Alegría 243 volgers.

Naast onze online aanwezigheid hebben we ook geïnvesteerd in offline marketingactiviteiten. We hebben deelgenomen aan verschillende beurzen in Nederland en presentaties gegeven op hogescholen en universiteiten, waar we jongeren hebben geïnformeerd over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen of stage te lopen in Bolivia. Deze inspanningen hebben geresulteerd in nieuwe klanten van BSA en tientallen contactverzoeken van jongeren die graag betrokken willen zijn bij ons werk.



Het uiteindelijke doel van onze marketinginspanningen is om een stabiele inkomstenbasis te genereren voor de stichting, waardoor we onze impact kunnen vergroten en een duurzame toekomst kunnen waarborgen voor de kinderen die we ondersteunen. We zijn ontzettend dankbaar voor het enthousiasme, de motivatie en de stabiliteit van ons vrijwilligersteam, dat ons krachtig ondersteunt in het bereiken van deze doelen. Samen bouwen we aan een netwerk van verbondenheid en groei, dat ons verbindt met mensen over de hele wereld die geloven in de kracht van positieve verandering.

### **3.0 Visie 2024**

In 2024 streven we ernaar om onze organisatie naar nieuwe hoogten te brengen, terwijl we trouw blijven aan de visie die we met zorg hebben ontwikkeld en verdiept in voorgaande jaren. Met pilotproject Kikinpi Wiñay verkennen we als organisatie een nieuwe weg, terwijl de missie gelijk blijft: het ondersteunen en helpen van kwetsbaren in de samenleving. De focus met Kikinpi zal daarnaast ook komen te liggen op het professionaliseren en verstevigen van lokale, bestaande initiatieven. Enerzijds op het gebied van werken met kwetsbare doelgroepen. Oftewel, hoe ga je om met de doelgroep; inhoud, diepgang, assertiviteit, grenzen, seksualiteit, sociale en fysieke veiligheid, en voor hen nieuwe methodes uit de creatieve therapie. Anderzijds trainen we hen op het gebied van interne professionalisering. Hoe krijg je je groep stabiel, hoe communiceer je binnen je team met elkaar om vloeiender en met meer vertrouwen te kunnen samenwerken, hoe werf je fondsen en hoe wordt je project steviger? Door mensen op te leiden die rechtstreeks met uitdagende bevolkingsgroepen werken, streven we naar een bredere impact en een stabielere basis van ons werk.

Hierbij speelt het *train the trainer* principe een sterke rol, waarbij we bijvoorbeeld personeel in tehuizen opleiden om aan de slag te gaan met vaardigheden rondom zelfredzaamheid. Op deze manier hopen wij onze visie zo duurzaam en efficiënt mogelijk te verspreiden.

Een sleutel tot ons succes blijft ons toegewijde vrijwilligersteam, dat ons dag in dag uit ondersteunt met hun tijd, kennis en ervaring. In 2024 zullen we blijven investeren in het versterken van dit team.

Met deze voortdurende groei en ontwikkeling voor ogen, streven we ernaar om in 2024 wederom een duurzame impact te maken in de gemeenschappen die we ondersteunen. We zullen blijven werken aan het bieden van kwalitatief hoogwaardige programma's en diensten, die gericht zijn op het verbeteren van het welzijn en de kansen van kwetsbare doelgroepen in Cochabamba. Samen bouwen we aan een toekomst waarin elk individu de



mogelijkheid heeft om zijn volledige potentieel te bereiken en een leven vol vreugde en kansen te leiden.

### **Opleiding van leraren en trainers**

Opleiding van leraren en trainers vormt een essentieel onderdeel van onze inzet voor kwaliteit en groei in 2024. Door voortdurende trainingssessies en professionele ontwikkeling zorgen we ervoor dat lokaal personeel de vaardigheden en kennis heeft die nodig zijn om effectief te kunnen werken met de doelgroepen die zij ondersteunen. We streven ernaar om hun expertise verder te verrijken en te verdiepen, zodat zij in staat zijn om educatieve programma's voortdurend te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van de doelgroep. Zoals eerder genoemd, werken we onder andere met hen aan diepgang, veiligheid, consequent zijn, assertiviteit en grenzen, gebruikmakend van de kennis en methoden uit de creatieve therapie.

Door te investeren in de opleiding en ontwikkeling van (extern) personeel, teams, en bedrijven, bouwen we aan een solide basis voor de toekomst van onze organisatie en dragen we bij aan het creëren van een omgeving waarin elk individu de kans krijgt om op te bloeien en te groeien.

### **Casa Juntucha, Talenschool Juntucha en Beyond South America**

In 2024 blijven we ons inzetten om de succesvolle activiteiten van Casa Juntucha, Talenschool Juntucha en Bemiddelingsbedrijf Beyond South America voort te zetten, met een scherp oog voor groei en professionalisering. Het verhuren van kamers in ons vrijwilligershuis blijft een cruciale bron van inkomsten voor Casa de la Alegría, waardoor we de kosten van onze programma's kunnen helpen dekken. We zullen ons in 2024 blijven richten op zowel offline als online marketinginitiatieven, zoals het verspreiden van flyers, kaartjes en mond-tot-mondreclame, evenals het versterken van onze aanwezigheid op onze website en sociale mediakanalen. Bovendien zullen we ons concentreren op het vergaren van audiovisueel materiaal om onze boodschap nog effectiever te kunnen delen.

Talenschool Juntucha zal haar inspanningen blijven richten op het vergroten van de leerlingenbasis, met aandacht voor verschillende uren en lessen om aan de behoeften van diverse studenten tegemoet te komen. Het grootste deel van de opbrengsten van de talenschool zal worden gebruikt om de vergoedingen van onze lokale docenten te dekken, de resterende inkomsten zullen direct naar de stichting gaan. In 2024 zullen we onze marketinginspanningen versterken om meer studenten aan te trekken, zowel online als offline.



Ons werk met bemiddelingsbedrijf Beyond South America zal gericht blijven op het bieden van hoogwaardige diensten aan onze klanten. We zullen blijven streven naar een gepersonaliseerde klantenservice, terwijl we tegelijkertijd onze interne processen versterken en optimaliseren. Met een professioneel en toegewijd team in Cochabamba zullen we onze activiteiten in 2024 verder uitbouwen.

Continuïteit, stabiliteit en duurzaamheid vormen de kern van onze inzet voor de toekomst van Casa Juntucha, Talenschool Juntucha en Bemiddelingsbedrijf Beyond South America in 2024. Door de verhuur van kamers in ons vrijwilligershuis en de aanbidding van verschillende pakketten en lessen door onze talenschool, streven we ernaar om een constante stroom van inkomsten te genereren die rechtstreeks ten goede komt aan de ontwikkeling van onze organisatie. Met een focus op zowel offline als online marketing willen we ons bereik vergroten en nieuwe kansen creëren voor uitbreiding en verdieping. We blijven ons dus inzetten voor de professionalisering en groei, met een toegewijd team dat klaar staat om onze bedrijven naar nieuwe hoogten te brengen. Deze pijlers van continuïteit, stabiliteit en duurzaamheid zullen leiden ons naar een toekomst waarin we blijvende impact kunnen maken en een stabiele basis kunnen bieden voor de kinderen en gemeenschappen die we dienen.

#### **4.0 Missie en actie**

Bij Casa de la Alegría blijven we ons inzetten om kwetsbare groepen die getroffen zijn door traumatische ervaringen te helpen bij het herstellen van hun zelfvertrouwen en het ontdekken van hun innerlijke kracht. Onze missie is gebaseerd op het gebruik van creatieve therapieën, waarbij spelenderwijs emoties zoals boosheid, angst en woede worden verkend. We streven ernaar om niet alleen hun zelfvertrouwen te vergroten en hun communicatie- en assertieve vaardigheden te verbeteren, maar ook om hen inzicht te geven in hun unieke talenten. We erkennen dat genezing van trauma's een langzaam en geleidelijk proces is, waarbij vertrouwen en continuïteit cruciaal is.

Casa de la Alegría biedt een holistische aanpak, waarbij we kwetsbare doelgroepen bijvoorbeeld leren om grenzen te stellen en om te gaan met agressie. We passen daarnaast onze methoden aan op basis van individuele behoeften, met trainingen voor weerbaarheid en assertiviteit.





## 5.0 Bestuur

Dit jaar bestond het bestuur van Casa de la Alegría nog altijd uit vijf mensen. We hebben afscheid genomen van Estrid Riemersma, die sinds 2022 bij ons was. Carolien Jonker heeft haar functie overgenomen.

### ***Carolene Pessies - voorzitter***

Carolene studeerde creatieve therapie, met als specialisme muziek, aan de Hogeschool Zuyd in Heerlen. Tijdens een stage in een jeugdgevangenis deed ze ervaring op met getraumatiseerde kinderen en jongeren met gedrags- en agressiestoornissen. Toen ze in 2013 afstudeerde als muziektherapeut, startte ze op een school voor speciaal onderwijs aan dove en doofstomme kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. Sinds 2015 is Carolene deel van het *Casa de la Alegría*-team. Ze begon haar werkzaamheden in Bolivia en bleef tot 2016 in Cochabamba om docenten in hun werk te ondersteunen.

### ***Carolien Jonker – secretaris***

Carolien Jonker, vrijwilliger bij Casa de la Alegría leerde de stichting jaren geleden kennen en voelde door haar studieachtergrond Latijns-Amerika veel affiniteit. Ze hielp ons vooral met redactionele taken en ik zit sinds eind 2023 ook in het bestuur. Carolien werkt in het dagelijks leven als docent filosofie en woont in Haarlem met haar man Bas en kindje.

### ***Karlijn Lessmann - lid***

Karlijn heeft sinds 2015 meerdere keren bij *Casa de la Alegría* in Bolivia gewerkt als vaktherapeut en sinds 2018 is ze bestuurslid. Ze heeft haar hart verloren aan de stichting tijdens het trainen van de docenten, het observeren van de lessen en het coördineren van het werk in Cochabamba. Toen ze terugkwam uit Bolivia was ze vooral heel trots op het feit dat ze de kinderen echt voor haar ogen zag groeien en ontwikkelen: *Casa de la Alegría* maakt écht het verschil. Inmiddels helpt ze de stichting als adviseur en inhoudelijk bestuurslid creatieve therapie.

### ***Loulou Baudoin - lid***

Loulou is muziektherapeut en heeft in 2016 stage gelopen bij *Casa de la Alegría*, om haar minor International Sustainable Development Coordination te volbrengen. Tijdens haar stage schreef ze het *libro de metas* (doelenboek), over wat het inhoudt om therapeut in Bolivia te zijn, en *libro de ejercicios* (oefeningenboek), waarin 75 werkvormen staan beschreven. Daarnaast heeft ze ook geholpen bij promotieactiviteiten en geeft ze, net zoals andere bestuursleden, inhoudelijk advies aan andere vrijwilligers.



### **Carla Cecconi - lid**

Carla sloot zich eind 2020 aan bij *Casa de la Alegría* omdat ze geïnspireerd werd door de positieve impact van onze missie. Ze komt oorspronkelijk uit Chili en kreeg enkele jaren geleden de kans om Bolivia te bezoeken. Hier werd ze verliefd op de authenticiteit van de mensen en hun verbondenheid met de natuur. Carla woont momenteel in Leiden en werkt in de financiële sector van een organisatie die zich richt op de ontwikkeling van jonge kinderen.

## **6.0 Functies**

Naast het bestuur van de stichting zijn er verschillende uitvoerende functies. Er wordt door de functionarissen op regelmatige basis verantwoording afgelegd aan het bestuur.

### **Uitvoerende functies Bolivia**

*Dagelijks bestuur:* Laurie IJzerman

*Trainer:* Laurie IJzerman

*Co-trainers:* Walter Daniel Casazola Dávila en Guelly Eugenia Quiñones

*Coördinatoren:* Laurie IJzerman en Sem Lindeman

*Docenten:* Walter Daniel Casazola Dávila, Guelly Eugenia Quiñones en Vivian B. Maldonado Maldonado

*Observant:* Sarai Juliana Rey

*Administratie en Financiën:* Sarai Juliana Rey

### **Uitvoerende functies Nederland**

De teams pakken gezamenlijk alle taken rondom marketing, communicatie, content en socials op. De functies in Nederland worden op vrijwillige basis uitgevoerd en dienen voornamelijk als ondersteuning van de dagelijkse uitvoering in Bolivia. Daarnaast helpen zij ook bij de fondsenwerving. Jaarlijks worden de werkzaamheden gebaseerd op het, door het bestuur, goedgekeurde Plan van Aanpak. Hierin worden ieder jaar afspraken opgenomen over planning, bereik, resultaten, budget en evaluatie. Bovendien komen de vrijwilligers een aantal keer per jaar (virtueel) bijeen en leggen ze regelmatig verantwoording af aan de coördinatoren. Verder is er onderling ook goed contact.

*Coördinatie:* Frederique (BSA), Carla Cecconi (vertalingen/werving vrijwilligers), Bianca Wieman (Casa de la Alegría) en Sem Lindeman (fondsenwerving)

*Financiën:* Sem Lindeman en Sita Bhagwandin doen de financiële verantwoording, fondsen en jaarverslagen. *Penningmeester:* Soersatie Devie (Sita) Bhagwandin



Communicatieteam Casa de la Alegría: Laura Berghuis (socials en algemeen), Judith van den Hurk (nieuwsbrief en socials), Thysa Beekman (socials en algemeen), Michelle Pineda van 't Hek (ontwerp en grafische vormgeving), Lynn de Jonge (algemeen), Anna Luiken (socials en algemeen), Gabriela Cardona (algemeen), Atty-Marije Horjus (macro- en communicatieadviseur), Yarno Mutis en Henry Coca (technische ondersteuning, website, email)

Vaktherapeuten: Carolene Pessies, Karlijn Lessmann, Loulou Baudoin en Sabine Seijerlin

Redacteurs: Laurie IJzerman, Ton van den Born, Sem Lindeman, Ellen van der Linde, Michelle Pineda van 't Hek, Bloem van der Linde, Anne van Oers, Anne van der Velde, Jihene Trumbo, Annelot Vlieghe

Communicatieteam Beyond South America: Eva Buitinck (strategie/socials), Joni Beintema (algemeen), Yarno Mutis (grafisch vormgeving), Madelon Winkel (coördinatie)

Promotie Juntucha: Saar Ariel (algemeen), Yarno Mutis (grafisch vormgeving), Henry Coca (website en webmail), Michelle Pineda van 't Hek (website), Rob Rompa (webshop), Nicole Maldonado, Dani Veizaga

Vertalers: Anna Muniz, Andrés Cordoba, Berta García - Landa, Carmen Monterroso Rivas, Christina Izquierdo, Ellen van der Linde, Esme Nikken, Frances Morris, Hilmar Zonneveld, Hugo Geurdes, Joep van Dormalen, Joke Keuning, Jori Jansen, Maria Jose Lindado, Maryse Boonstra, Rocio, Tijmen de Vries en Ximena Pereira

## 7.0 Samenwerking

Als stichting *Casa de la Alegría* werkten wij in 2023 samen met zeven lokale stichtingen. Deze lokale stichtingen zijn organisaties die vooral eerstelijns hulp bieden. Hieronder valt eten, drinken en onderdak. Casa de la Alegría biedt als stichting tweedelijns hulp. Dit houdt in dat wij ons focussen op het aanbieden van therapie en psychologische ondersteuning en hulpverlening. Wij gaan elke week langs bij alle samenwerkende instanties en bieden daar sessies aan die steeds twee uur duren. Op deze verschillende locaties werken we met verschillende groepen. Binnen deze groepen werken we met thematieken aangepast aan de doelgroep in kwestie. De thematiek die we gebruiken hangt ook af van hoe lang we al met deze groep werken. Bij groepen die relatief nieuw zijn halen we nog niet direct diepe thema's aan. Dit vergt immers een vertrouwensband. Onze werkwijze is gefocust op het behalen van duurzame resultaten. Dit betekent dat we investeren in een het opbouwen van een vertrouwensband met de groepen en de locaties, een proces dat soms meerdere jaren in beslag neemt. We werken uitsluitend samen met lokale partners die dezelfde visie delen.



De therapie sessies die we geven op locatie, worden gefinancierd door donateurs, inkomsten van de talenschool, ons bemiddelingsbureau, het vrijwilligershuis en fondsen.

## 8.0 Financieel jaarverslag en fondsenwervingsactiviteiten

Baten 2023	Bedrag	Lasten 2023	Bedrag
Periodieke Donaties Amigos Nederland	5.894,00	Vaktherapie	13.126,75
Donaties eenmalig Nederland	1.000,00	Reis- en verblijfkosten	6.990,00
Donaties fondsen en instellingen	34.582,89	Cursusmateriaal	3.427,36
Donaties niet-Nederland	450,00	ICT- en administratiekosten	5.674,62
Donaties Amigos niet-Nederland	1.286,00	Marketing en communicatie	4.792,68
Opbrengsten Beyond South America	13.421,78	Projectmanagement	10.910,00
Opbrengsten festivals en benefieten	4.977,06	Eten en drinken kinderen	6.100,00
Opbrengsten Talenschool Juntucha	8.793,65	Bouw	29.500,00
Opbrengsten Casa Juntucha	10.080,15		
Rente	11,00		
<b>TOTAAL</b>	<b>80.496,53</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>80.521,41</b>
<b>Resultaat lopend jaar</b>	<b>-24,88</b>		

### Inkomsten

In 2023 zijn wederom de meeste inkomsten (ongeveer 60%) opgehaald via donaties, zowel particulier als via instituties en fondsen. Zoals gebruikelijk was deze laatste verantwoordelijk voor de dekking van het grootste deel van de begroting. De overige inkomsten kwamen uit onze dochterorganisaties: Beyond South America, Casa Juntucha en Talenschool Juntucha.

### Uitgaven

De kosten die in Nederland werden gemaakt (ong. 1%) bestonden onder andere uit reguliere bankkosten en kosten van lidmaatschappen. In Nederland draait Casa de la Alegría op vrijwilligers; kosten van het maken van nieuwsbrieven, flyers, presentaties en dergelijke worden daardoor tot een minimum beperkt. Het management in Cochabamba is in handen van de oprichtster/voorzitster van de stichting, deze ontvangt een maandelijkse onkostenvergoeding. Dit jaar is het grootste deel van de kosten gebruikt voor creatieve therapie en het afbouwen van Casa Juntucha.



### **Fondsenwervingsactiviteiten**

We zijn dankbaar voor de steun die we in 2023 hebben mogen ontvangen. Er werd ook dit jaar via verschillende kanalen gewerkt aan fondsenwerving. Financiële onafhankelijkheid stelt ons in staat om ons zoveel mogelijk op de inhoud van onze werkzaamheden te richten.