



Jaarverslag Casa de la Alegría 2022

1.0 Inleiding

Sinds 2011 zet stichting Casa de la Alegría zich in voor kinderen en jongeren in Cochabamba die slachtoffer zijn van mishandeling, agressie, seksueel misbruik, drugsgebruik en algehele verwaarlozing. Kinderen die in deze omstandigheden opgroeien krijgen niet de kans om kind te zijn. Casa de la Alegría biedt door middel van methoden uit de creatieve therapie de kinderen en jongeren kans op een gezondere en gelukkigere toekomst. Er wordt met verschillende doelgroepen al 12 jaar lang gewerkt aan thema's als lichaamsbewustzijn, weerbaarheid, grenzen, assertiviteit, omgaan met agressie, zelfvertrouwen, talentontwikkeling en seksuele voorlichting. Het uiteindelijke doel is om de kinderen en jongeren emotioneel gezonder en zelfredzamer te maken. Zo vergroten we door middel van ons werk de kans op het doorbreken van de vicieuze cirkel van geweld en armoede waar veel kinderen in opgroeien. Daarnaast hopen we op deze manier een positieve invloed hebben op de sociale omgeving van onze doelgroep. Zo hebben niet alleen zij baat bij de handvatten die ze krijgen, maar hebben ook familieleden, burens en vrienden een kans op een betere toekomst.

Om een duurzame verandering te bewerkstelligen wordt er gewerkt vanuit lokale kennis en behoeften. Casa de la Alegría hanteert deze aanpak door gebruik te maken van lokale Boliviaanse docenten en door lessen aan te bieden waarbij sociaal-emotionele vaardigheden worden ontwikkeld die zijn gebaseerd op de actuele situatie van de jongeren. Deze vaardigheden zijn zowel in het heden als in de toekomst van groot belang voor de jongeren.

In dit jaarverslag leest u over de ontwikkelingen van het afgelopen jaar, de resultaten en de visie voor het komende jaar. Veel leesplezier!



2.0 Resultaten 2022

Hoewel de piek van de pandemie hopelijk voor het grootste deel voorbij is, zien we hier wel degelijk nog de effecten van COVID-19. Bolivia is de afgelopen drie jaar hard getroffen en is nog steeds op weg om hiervan te herstellen. In het openbaar vervoer en in openbare ruimtes worden nog wel mondkapjes gedragen en we horen nog dagelijks updates over de aantallen besmettingen. Voor Casa de la Alegría betekent dit dat we nog niet op volle capaciteit draaien, omdat sommige opvangcentra de samenwerkingen met buitenstaanders nog altijd op pauze hebben staan. Aan de andere kant zien we ook positieve ontwikkelingen; waar we tijdens de coronapieak crishulp hebben geboden, zoals het rondbrengen van voedsel en medicijnen, was dat in 2022 niet meer nodig.

Docenten Casa de la Alegría

In 2022 hebben we als stichting helaas afscheid moeten nemen van docent Cinthia Guzmán. Zij werd ziek en trok zich terug om zich volledig op haar gezondheid te focussen. Het docententeam bestaat nu uit Walter, Guelly en Vivian. Zij zijn een consistent team, waar we ontzettend blij mee zijn door de stabiliteit die zij bieden aan de stichting en de kinderen. Onze lokale docenten doen nog regelmatig trainingssessies, waarin ze met feedback en evaluatie de kwaliteit van hun lessen waarborgen. Tijdens deze trainingssessies worden bepaalde situaties en gebeurtenissen uit de lessen met de kinderen besproken. Ook komen de eigen gevoelens, onzekerheden en valkuilen van de docenten aan bod. Door het samen aanpakken van eigen thema's, kunnen onze docenten meer neutrale hulpverlening bieden in hun lessen met de kinderen, en daarmee helderder zien wat de kinderen nodig hebben. Een intens proces, en voor ons als stichting noodzakelijk: we geloven dat de kinderen op deze manier op de lange termijn meer voordelen halen uit de lessen met onze docenten. Een stabielere, bewustere docent betekent meer veiligheid voor het opbouwen van een vertrouwensband, wat noodzakelijk is voor het helingsproces van de kinderen. We merken hoe het hebben van een stabiel, zelfstandig team, zijn vruchten heeft afgeworpen in 2022. De kinderen voelen zich op meer hun gemak bij de docenten en er wordt langzaam maar gestaag een sterkere vertrouwensband opgebouwd.

Output en impact

In 2022 hebben veertien groepen van kinderen en jongeren op zeven verschillende locaties emotieregulatie therapie en sociale vaardigheidstraining gevolgd bij Casa de la Alegría. Sommige van deze groepen hebben ook workshops gevolgd gericht op het omgaan met



agressie en seksueel misbruik, om de kinderen te helpen bij het uiten van emoties die door jaren van negatieve ervaringen onderdrukt waren. De trainingen bij Casa de la Alegría zijn naast het leren uiten van emoties ook gericht op het samenwerken met anderen. Dit is een belangrijk maatschappelijk aspect dat zorgt voor meer langdurige effecten van de trainingen dan alleen de zichtbare, directe output.

De kinderen en jongeren leren om geduld te hebben, te luisteren naar anderen, hulp te vragen en te geven, en complimenten te ontvangen of te geven. Ze leren ook over conflictbeheersing en feedback. Het vertrouwen van de groepsleden groeit geleidelijk door deel te nemen, te geven en te ontvangen én vooral door te delen. Vertrouwen is een belangrijk thema voor deze kinderen en er is veel tijd en zorg nodig om dit te laten groeien. Dit is met name belangrijk omdat de kinderen na een aantal jaar aan de slag zullen gaan met diepgaande thema's van traumaverwerking en talentontwikkeling. Daarnaast zal deze benadering van emotieregulatie en sociale vaardigheidstraining leiden tot het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en initiatief bij jongeren en kinderen in de groepen. Door deze aanpak maken zij geleidelijk aan vooruitgang en krijgen zij een toekomstperspectief. Dit zal resulteren in bredere sociale en maatschappelijke veranderingen (impact), waarbij vicieuze cirkels van geweld en misbruik doorbroken worden. Het wordt verwacht dat de inzet van Casa de la Alegría een positief effect heeft op mensen die afkomstig zijn uit omgevingen waarin misbruik en geweld voorkomen, waardoor zij kunnen bijdragen aan de samenleving op een positieve manier. Uiteindelijk zal dit ten goede komen aan de samenleving als geheel.

Aanbouw Talenschool, Kantoor en Vrijwilligershuis in één: Casa Juntucha

In 2022 hebben we de bouw van onze lang gekoesterde droom, vrijwilligershuis Casa Juntucha, afgerond. In 2021 begonnen we met de grove bouw van het huis. In april 2022 begonnen we met de fijne bouw: de vloer werd gelegd, de ramen en deuren werden geïnstalleerd en de elektriciteit en het water werden aangesloten. Hierna was het tijd voor het plaatsen van de meubels en de decoratie. Alle stappen in het bouwproces van Casa Juntucha zijn uitgevoerd door betaalde, lokale werkers. Dit betreft de architect, het bouwtoezicht, de bouwvakkers, slotenmakers, meubelmakers, elektriciën, enzovoorts. Daarnaast hebben we ontzettend veel hulp gehad van vrienden, familie en vrijwilligers hier in Bolivia.

Eind juni mochten we eindelijk onze eerste twee huurders ontvangen! Ongeveer een maand na de opening, organiseerden we een feest ter ere van de inauguratie van Casa Juntucha. We ontvingen er over de hele avond ongeveer 100 gasten, vrienden, familie, (oud)collega's en leerlingen van de talenschool. De avond zelf was gevuld met hapjes en drankjes,



speeches, goede muziek en veel gezelligheid. Daarnaast deden we een K'oa, een Boliviaans zegeningsritueel voor het huis. Ook leidden we verschillende groepen mensen rond in Casa Juntucha. Tijdens deze tours door het huis werd extra aandacht besteed aan het doel van het huis en de link met de stichting. Zo draagt elke kamer bijvoorbeeld de naam van een van de kinderen van de stichting. Naast elke deur hangt een (anonieme) foto van het kind en hun verhaal. Hierdoor leggen we visueel het verband tussen het huis en de stichting, om zo meer bewustzijn te creëren onder huurders, leerlingen en andere bezoekers over waar de opbrengsten van het huis naartoe gaan, en eventueel nieuwe donateurs en vrijwilligers enthousiast te krijgen over ons werk. Verschillende huurders stelden op de avond van de inauguratie hun kamer beschikbaar, zodat de gasten een persoonlijke indruk konden krijgen van het wonen in Casa Juntucha.

Na de inauguratie ging het snel en inmiddels draaien we op volle toeren. We beschikken over zes kamers met eigen badkamer, waarvan twee met eigen keuken. Het huis heeft een fijne keuken met terras, een tuin met hangmatten en een klein moestuintje, en een kat. In de maanden oktober tot en met december van 2022 was Casa Juntucha volledig volgeboekt. Als huurders ontvingen we mensen van over de hele wereld. Sommige van hen bleven een paar nachtjes, anderen een heel jaar. We huisvesten zowel klanten van Beyond South America als mensen die via een ander kanaal of andere organisatie bij ons terecht zijn gekomen. Het huis beschikt ook over drie leslokalen van talenschool Juntucha, waar Spaanse les wordt gegeven. Daarnaast werden in de trainingsruimte van Casa Juntucha trainingen gegeven aan de Boliviaanse docenten die met de kinderen van de stichting werken. Tenslotte deden onze medewerkers in Bolivia intrede in het gloednieuwe kantoor, waar Casa Juntucha ook ruimte voor biedt. Zo is het huis, in de korte tijd dat het geopend is, een plek geworden waar verschillende mensen, culturen en activiteiten samenkomen onder één dak. De gemeenschappelijke tuin wordt gebruikt om samen te eten en de beschikbare fietsen worden verhuurd aan de huurders van het huis, zodat zij Cochabamba op een alternatieve manier kunnen ontdekken. Het is tot nu toe niet meer dan een groot succes!

Resultaten Beyond South America en Talenschool Juntucha

We ontvingen 14 jonge klanten die zich via Beyond South America hebben ingezet voor verschillende projecten. Daarnaast kregen in totaal 22 leerlingen les bij talenschool Juntucha. Dankzij de drie dochterorganisaties (Beyond South America, Talenschool Juntucha en Casa Juntucha) werken wij aan het speerpunt om Casa de la Alegría als stichting meer onafhankelijk te maken van fondsen en donaties. Als alle drie op volle capaciteit draaien, dekken we ongeveer twintig procent van de begroting van de stichting. Door het vergaren van ons eigen inkomen kunnen we op een duurzamere manier aan de toekomst denken en



een stabielere basis bouwen voor de kinderen met wie we werken. Zo vergroten we de kans op duurzame continuïteit van ons werk.

Vrijwilligers en Interne Ontwikkelingen

In 2022 bleef het aantal vrijwilligers dat bij Casa de la Alegría, BSA en Talenschool Juntucha actief was, ongeveer vergelijkbaar met het jaar ervoor. Ondanks dat er een aantal mensen zijn weggegaan, kregen wij hier ook nieuwe krachten voor terug. Zij helpen ons met redactie, financiën, administratie, off- en online marketing, sociale media, fondsenwerving en communicatie. We zijn ontzettend blij met zo'n stabiel team van gemotiveerde vrijwilligers.

Intern hebben we het afgelopen jaar veel macro-overleg gehad over de toekomst van de stichting. Wat willen we de komende jaren? Hoe kunnen we de stichting duurzamer maken? En hoe kunnen we de kinderen een stabiele basis bieden? Het resultaat van deze brainstorm is geweest dat we achter de schermen van de stichting veel hebben "opgeschoond". Zo zijn er bijvoorbeeld manuals geschreven voor toekomstige schrijfp opdrachten, zijn er meerjarenplannen gemaakt, en is de administratie geprofessionaliseerd. Daarnaast heeft een groot deel van de focus van 2022 gelegen bij het stabiliseren van de drie bedrijven: Beyond South America, Talenschool Juntucha en vrijwilligershuis Casa Juntucha. We hebben hard gewerkt aan het professionaliseren van marketing, websites, sociale media en administratie.

Off- en online marketing

Er zijn twee halfjaarlijkse nieuwsbrieven geschreven en verstuurd naar onze donateurs en fondsen. Daar is ons bereik op sociale media is opnieuw gegroeid. Zo heeft Beyond South America inmiddels 118 volgers meer op Instagram ten opzichte van vorig jaar (totaal nu: 425). Hier zien we dus een gestage groei, mede dankzij de inzet en creativiteit van een team aan vrijwilligers. Vooral posts over ervaringen van vrijwilligers in Bolivia trekken een grotere klantenbasis aan. De Instagram van Casa de la Alegría heeft inmiddels 239 volgers, 32 meer dan vorig jaar. Het doel van de sociale media, nieuwsbrieven en amigo updates is het informeren van donateurs, vrienden en familie in Europa. Zo gebruiken we deze kanalen als brug tussen wat zich hier afspeelt en betrokkenen wereldwijd.

Naast de investering in de online marketing, hebben we ook energie gestoken in de offline marketing. Voor het eerst stonden we dit jaar op de Buitenlandbeurs in de Jaarbeurs in Utrecht, dit was een geweldig succes! We hebben tientallen emailadressen van jongeren ontvangen die graag naar Bolivia willen komen om vrijwilligerswerk te doen. We hebben op deze nieuwe manier ons netwerk vergroot. Het uiteindelijke doel is om een stabiele



inkomstenbasis te kunnen genereren voor de stichting. We zijn dan ook zeer dankbaar voor een enthousiast, gemotiveerd en stabiel vrijwilligersteam om ons hierin te ondersteunen.

3.0 Visie 2023

Het doel van Casa De La Alegría is altijd geweest om de noodzakelijke veilige ruimte te bieden om de kinderen van Cochabamba te helpen helen. Na de lockdown als gevolg van de pandemie, die resulteerde in een ongelukkige lange pauze in ons werk, zijn we gemotiveerder dan ooit om er in 2023 weer tegenaan te gaan. We gaan door met de werkmethode, missie en visie die we in de afgelopen jaar met veel zorg hebben ontwikkeld en verdiept. Zoals eerder genoemd zijn we ontzettend blij ons sterke vrijwilligersteam dat achter de schermen hun tijd, kennis en ervaring inbrengt om onze stichting en de dochterondernemingen te professionaliseren. In 2023 willen we deze professionalisering verbeteren door onze administratieve, communicatie- en marketingcapaciteit te versterken. Op deze manier wordt de financiering van onze organisatie steeds onafhankelijker van fondsen en donaties, wat ons bestaan duurzamer maakt.

Opleiding van leraren en trainers

In samenwerking met lokale leerkrachten en trainers willen we hen de nodige middelen blijven verschaffen om vooruit te komen, zodat de kinderen ook vooruitgaan. Dankzij hun continue opleiding in therapeutische interventies, die zij in 2023 voortzetten, kunnen zij emotionele ruimtes creëren waarin de kinderen sociale en emotionele vaardigheden kunnen aanleren via verschillende soorten therapie. Het stelt hen ook beter in staat om in te grijpen wanneer dat nodig is en de nodige begeleiding te bieden. Door dit principe in 2023 hoog op onze lijst te houden, kunnen we continuïteit creëren in de ontwikkeling en groei van de organisatie.

Continuïteit, stabiliteit en duurzaamheid

Een basis van stabiliteit, een plek waar slachtoffers van mensenhandel en (seksueel) misbruik troost kunnen vinden, is het doel waar Casa De La Alegría en de betrokken docenten ook in 2023 aan blijven werken. Dit doen we door middel van het verdiepen van de kennis en capaciteiten van de docenten en het vergaren van financiële onafhankelijkheid middels de drie zusterondernemingen van de stichting. Het vrijwilligershuis, de talenschool en het bemiddelingsbedrijf zijn de instrumenten die ons helpen dit te bereiken. Een van de doelen in 2023 is om het werk met de bestaande groepen te verdiepen. Het opbouwen van een vertrouwensband met kinderen of jongeren met hechtingsproblematiek, duurt vaak jaren. We willen ons daarom dit jaar focussen op het voortzetten van dit proces. Daarnaast hopen we door ons werk indirect wederom meer kinderen te bereiken.



Casa Juntucha, Talenschool Juntucha en Bemiddelingsbedrijf Beyond South America

Het verhuren van de kamers in het vrijwilligershuis, van kamers met eigen badkamer en eigen keuken tot kamers met eigen badkamer en een gedeelde keuken, gebruiken we om de kosten die Casa de la Alegría maakt, te helpen financieren. De winst uit de verhuur van de beschikbare kamers voor elke gewenste periode - van dagen tot weken tot maanden - gaat rechtstreeks naar de ontwikkeling van de organisatie. We willen het succes van het vrijwilligershuis voortzetten in 2023. Dit willen we doen met focus op offline en online marketing, bijvoorbeeld door het verspreiden van flyers, kaartjes en mond- op mondreclame, en door ons te focussen op de website en sociale media. We focussen ons in 2023 op het vergaren van audiovisueel materiaal, zodat we een grotere basis hebben om te gebruiken voor verschillende doeleinden.

Talenschool Juntucha biedt pakketten met verschillende uren en lessen, zoals online- en nachtcursussen, om tegemoet te komen aan het schema van de student. De door de talenschool vergaarde inkomsten, dekken de vergoedingen van onze lokale docenten. De verdere opbrengst gaat direct naar de stichting. In 2023 hopen we onze leerlingenbasis te vergroten, eveneens door focus op off- en online marketing. Daarnaast beginnen we in 2023 met sollicitatierondes om nieuwe docenten aan te nemen en op te leiden, om zo mee te kunnen groeien met de toenemende leerlingenbasis.

Ons werk met bemiddelingsbedrijf Beyond South America omvat diensten zoals telefoongesprekken met klanten voordat ze naar Bolivia komen, het leveren van gepersonaliseerde projectvoorstellen en informatiepakketten en het beantwoorden van hun vragen en wegnemen van hun twijfels. Eenmaal aangekomen, zorgen wij voor airport pick-up, telefoon en sim-kaart, stadstour en 24/7 assistentie voor eventuele noodgevallen. Voor dit brede pakket vragen we een eenmalige bemiddelingsvergoeding, die direct naar stichting Casa de la Alegría gaat. Ook voor Beyond South America geldt dat we ons in 2023 verder gaan focussen op de professionalisering en groei van het bedrijf. We beschikken in 2023 over een professioneel en sterk team in Cochabamba dat de bedrijven draaiende houdt.

4.0 Missie en actie

Casa de la Alegría streeft ernaar om kinderen en jongeren die getraumatiseerd zijn te helpen bij het ontwikkelen van een positief zelfbeeld en het ontdekken van hun eigen talenten. Om deze doelstelling te bereiken, maakt de stichting gebruik van creatieve therapieën die kinderen en jongeren op een speelse manier leren om te gaan met emoties zoals boosheid, angst en woede. Dit omvat het vergroten van hun zelfvertrouwen, het



verbeteren van hun communicatie- en assertieve vaardigheden en het bevorderen van inzicht in hun talenten. Aangezien er van traumatische ervaringen niet van de ene op de andere dag wordt geheeld, wordt er veel nadruk gelegd op vertrouwen binnen de groep en continuïteit van het docententeam. Onderwerpen als seksueel misbruik en alcoholmisbruik worden aangepakt, wat vraagt om grote gevoeligheid en expertise van de docenten.

Methode

Casa de la Alegría werkt op twee locaties met kinderen die slachtoffer zijn geweest van mensenhandel, waarbij zij bijvoorbeeld door hun ouders werden verkocht om te werken in bordelen. De doelgroep van getraumatiseerde kinderen met een pijnlijk verleden heeft een aanpak nodig die langzaam maar zeker tot de kern komt. Bij Casa de la Alegría worden deze kinderen geleerd hoe ze grenzen kunnen aangeven en hoe ze kunnen omgaan met agressie. Afhankelijk van kind kan er ook gekozen worden voor een weerbaarheidstraining voor meisjes (of jongens) of agressiebeheersing voor jongens (of meisjes). Om de benodigde expertise in creatieve therapieën te waarborgen, moeten de docenten en trainers niet alleen over deze kennis beschikken, maar ook openstaan voor ervaringen, daarvan kunnen leren en stevig in hun schoenen staan. Leren is immers een wederkerig proces. Daarom worden de docenten die deel uitmaken van het Casa de la Alegría-team op deze kwaliteiten geselecteerd en krijgen ze zelf ook training.

In 2014 heeft Casa de la Alegría een programma ontwikkeld ter verwerking van seksueel misbruik. Het komt vaak voor dat meisjes die seksueel misbruikt zijn, het contact met hun eigen lichaam volledig verliezen en seksuele handelingen slechts weinig met liefde te maken hebben. Op jonge leeftijd worden misbruikte meisjes vaak al moeder. Als er geen adequate actie wordt ondernomen met betrekking tot hun trauma's en levensomstandigheden, is de kans groot dat hun kinderen ook met seksueel misbruik te maken krijgen. Naast meisjes kunnen ook jongens het slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Indien zij een verdraaid beeld hebben van seks en seksuele grenzen, bestaat de mogelijkheid dat ze later zelf in de rol van dader terechtkomen. Wanneer meisjes en jongens seksueel misbruik als normaal beschouwen, blijven de problemen voortbestaan.

Casa de la Alegría doorbreekt deze vicieuze cirkel van huiselijk geweld en misbruik op een duurzame manier. Het programma zorgt ervoor dat misbruikte kinderen seksueel misbruik niet langer als normaal gaan beschouwen. Sinds 2014 wordt het programma aangeboden op verschillende locaties, waaronder een opvanghuis voor jongens die vanwege seksueel misbruik uit huis zijn geplaatst en een van de tehuizen voor meisjes die gered zijn uit de mensenhandel. Op de beide locaties die in 2017 zijn gestart voor slachtoffers van mensenhandel, is gebleken hoeveel tijd en inspanning er nodig is om (lichaams)bewustzijn



te creëren en een vertrouwensband op te bouwen. Het vergt veel geduld, liefde en tijd om de traumatische gebeurtenissen op een veilige manier te bespreken. De methode die Casa de la Alegría heeft ontwikkeld, heeft echter uitstekende resultaten laten zien.

Interne bijscholing

Casa de la Alegría heeft inmiddels al tien jaar samengewerkt met Nederlandse vaktherapeuten in Cochabamba. Creatieve therapie is nog een relatief onontgonnen terrein in Bolivia, maar sluit goed aan bij de sociaal-emotionele problematiek waarmee veel kinderen en jongeren te kampen hebben. Bij gebrek aan woorden om emoties te uiten en bij te grote angst voor het herbeleven van traumatische gebeurtenissen, biedt creatieve expressie een goed alternatief. Via drama (theater/rollenspel), muziek of handvaardigheid (tekenen en schilderen) leren kinderen omgaan met emoties zoals woede, angst en verdriet. Door emoties te herkennen, kunnen ze er aan werken en vormt dit de eerste stap in de traumaverwerking en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Een Nederlandse vaktherapeut en trainer/coach geeft training en coaching aan Boliviaanse trainers en docenten. Tijdens coachingsdagen worden nieuwe methoden en technieken uit de creatieve therapie aangeleerd. Deze werkwijze wordt aangepast aan de Boliviaanse cultuur en realiteit in wisselwerking met de programma's van Casa de la Alegría. Het voordeel van Boliviaanse docenten die de trainingen geven, is dat dit werkgelegenheid biedt en de continuïteit in het team veiligstelt. Dit is gunstig voor het opbouwen van een veilige en stabiele vertrouwensband tussen de kinderen en docenten. Nederlandse therapeuten/coaches die in Cochabamba werken, geven geen directe therapie aan de kinderen, om zo de stabiliteit en veiligheid van het proces te waarborgen. In plaats daarvan ondersteunen zij op afstand de Boliviaanse trainers en docenten.

5.0 Bestuur

Dit jaar bestond het bestuur van Casa de la Alegría nog altijd uit vijf mensen. We hebben afscheid genomen van Sabine Seijerlin als penningmeester, die sinds 2013 bij ons was. Estrid Riemersma heeft haar functie overgenomen.

Carolene Pessies - voorzitter

Carolene studeerde creatieve therapie, met als specialisme muziek, aan de Hogeschool Zuyd in Heerlen. Tijdens een stage in een jeugdgevangenis deed ze ervaring op met getraumatiseerde kinderen en jongeren met gedrags- en agressiestoornissen. Toen ze in 2013 afstudeerde als muziektherapeut, startte ze op een school voor speciaal onderwijs aan



dove en doofstomme kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. Sinds 2015 is Carolene deel van het *Casa de la Alegría*-team. Ze begon haar werkzaamheden in Bolivia en bleef tot 2016 in Cochabamba om docenten in hun werk te ondersteunen.

Estrid Riemersma – secretaris

Estrid is al sinds 2017 betrokken bij de stichting. Na verschillende projecten in andere landen, kwam Estrid in dat jaar voor het eerst bij ons in Bolivia. In de anderhalve maand dat ze er was, ondersteunde ze zowel Laurie als de docenten als coach op het gebied van communicatie en trainingen. Ze leidde Laurie op en droeg informatie, kennis en technieken aan haar over. Sindsdien is Estrid adviseur op het gebied van trainingen en communicatie en is ze sinds 2022 officieel ook penningmeester van de stichting.

Karlijn Lessmann - lid

Karlijn heeft sinds 2015 meerdere keren bij *Casa de la Alegría* in Bolivia gewerkt als vaktherapeut en sinds 2018 is ze bestuurslid. Ze heeft haar hart verloren aan de stichting tijdens het trainen van de docenten, het observeren van de lessen en het coördineren van het werk in Cochabamba. Toen ze terugkwam uit Bolivia was ze vooral heel trots op het feit dat ze de kinderen echt voor haar ogen zag groeien en ontwikkelen: *Casa de la Alegría* maakt écht het verschil. Inmiddels helpt ze de stichting als adviseur en inhoudelijk bestuurslid creatieve therapie.

Loulou Baudoin - lid

Loulou is muziektherapeut en heeft in 2016 stage gelopen bij *Casa de la Alegría*, om haar minor International Sustainable Development Coordination te volbrengen. Tijdens haar stage schreef ze het *libro de metas* (doelenboek), over wat het inhoudt om therapeut in Bolivia te zijn, en *libro de ejercicios* (oefeningenboek), waarin 75 werkvormen staan beschreven. Daarnaast heeft ze ook geholpen bij promotieactiviteiten en geeft ze, net zoals andere bestuursleden, inhoudelijk advies aan andere vrijwilligers.

Carla Cecconi - lid

Carla sloot zich eind 2020 aan bij *Casa de la Alegría* omdat ze geïnspireerd werd door de positieve impact van onze missie. Ze komt oorspronkelijk uit Chili en kreeg enkele jaren geleden de kans om Bolivia te bezoeken. Hier werd ze verliefd op de authenticiteit van de mensen en hun verbondenheid met de natuur. Carla woont momenteel in Leiden en werkt voor een kennisinstituut op het gebied van sociale impact en duurzaamheid.



6.0 Functies

Naast het bestuur van de stichting zijn er verschillende uitvoerende functies. Er wordt door de functionarissen op regelmatige basis verantwoording afgelegd aan het bestuur.

Uitvoerende functies Bolivia

Dagelijks bestuur: Laurie IJzerman

Trainer: Laurie IJzerman

Co-trainers: Walter Daniel Casazola Dávila en Guelly Eugenia Quiñones

Coördinatoren: Laurie IJzerman en Sem Lindeman

Docenten: Walter Daniel Casazola Dávila, Guelly Eugenia Quiñones en Vivian B. Maldonado Maldonado

Observant: Sarai Juliana Rey

Administratie en Financiën: Sarai Juliana Rey

Uitvoerende functies Nederland

De teams pakken gezamenlijk alle taken rondom marketing, communicatie, content en socials op. De functies in Nederland worden op vrijwillige basis uitgevoerd en dienen voornamelijk als ondersteuning van de dagelijkse uitvoering in Bolivia. Daarnaast helpen zij ook bij de fondsenwerving. Jaarlijks worden de werkzaamheden gebaseerd op het, door het bestuur, goedgekeurde Plan van Aanpak. Hierin worden ieder jaar afspraken opgenomen over planning, bereik, resultaten, budget en evaluatie. Bovendien komen de vrijwilligers een aantal keer per jaar (virtueel) bijeen en leggen ze regelmatig verantwoording af aan de coördinatoren. Verder is er onderling ook goed contact.

Coördinatie: Madelon Winkel (BSA), Carla Cecconi (vertalingen/werving vrijwilligers) en Bianca Wieman (Casa de la Alegría), Sem Lindeman (fondsenwerving)

Financiën: Sem Lindeman doet de financiële verantwoording, fondsen en jaarverslagen.

Penningmeester: Soersatie Devie (Sita) Bhagwandin

Communicatieteam Casa de la Alegría: Laura Berghuis (socials en algemeen), Judith van den Hurk (nieuwsbrief en socials), Thysa Beekman (socials en algemeen), Michelle Pineda van 't Hek (grafische vormgeving), Lynn de Jonge (algemeen), Anna Luiken (socials en algemeen), Gabriela Cardona (algemeen), Irit Yosef (communicatie adviseur), Atty-Marije Horjus (macro- en communicatieadviseur)



Vaktherapeuten: Carolene Pessies, Karlijn Lessmann, Loulou Baudoin en Sabine Seijerlin

Redacteurs: Laurie IJzerman, Ton van den Born, Sem Lindeman, Ellen van der Linde, Michelle Pineda van 't Hek, Bloem van der Linde, Anne van Oers, Anne van der Velde, Jihene Trumbo, Annelot Vlieghe

Communicatieteam Beyond South America: Eva Buitinck (strategie/socials), Joni Beintema (algemeen), Yarno Mutis (grafisch vormgeving), Madelon Winkel (coördinatie)

Promotie Juntucha: Saar Ariel (algemeen), Yarno Mutis (grafisch vormgeving), Henry Coca (website en webmail), Michelle Pineda van 't Hek (website), Rob Rompa (webshop), Sarai Rey (montage)

Vertalers: Anna Muniz, Andrés Cordoba, Berta García - Landa, Carmen Monterroso Rivas, Christina Izquierdo, Ellen van der Linde, Esme Nikken, Frances Morris, Hilmar Zonneveld, Hugo Geurdes, Joep van Dormalen, Joke Keuning, Jori Jansen, Maria Jose Lindado, Maryse Boonstra, Rocio, Tijmen de Vries en Ximena Pereira

7.0 Samenwerking

Als stichting *Casa de la Alegría* werken wij samen met zeven lokale stichtingen. Deze lokale stichtingen zijn organisaties die vooral eerstelijns hulp bieden. Dit betekent eten, drinken en onderdak. Casa de la Alegría biedt als stichting tweedelijns hulp. Dit houdt dan in dat wij focussen op het aanbieden van therapie en psychologische ondersteuning en hulpverlening. Wij gaan elke week langs bij alle samenwerkende instanties en bieden daar sessies aan die steeds twee uur duren. Op deze verschillende locaties werken we met verschillende groepen. Binnen deze groepen werken we met thematieken aangepast aan de doelgroep in kwestie. De thematiek die we gebruiken hangt ook af van hoe lang we al met deze groep werken. Bij groepen die nieuw zijn halen we nog niet direct diepe thema's aan. Dit vergt immers een vertrouwensband. Onze werkwijze is gefocust op het behalen van duurzame resultaten. Dit betekent dat we investeren in een het opbouwen van een vertrouwensband met de groepen en de locaties, een proces dat soms meerdere jaren in beslag neemt. We werken uitsluitend samen met lokale partners die dezelfde visie delen.

De therapie sessies die we geven op locatie, worden gefinancierd door donateurs, inkomsten van de talenschool, ons bemiddelingsbureau, het vrijwilligershuis en fondsen. Hieronder worden de instanties waarmee wij samenwerken opgedeeld in vier categorieën op basis



van de situatie van de doelgroep: seksueel geweld, armoede, mensenhandel en het wegvallen van ouders/familie.

Seksueel geweld

Twee van onze partnerorganisaties werken met slachtoffers van seksueel geweld. De doelgroepen van deze organisaties zijn overkoepelend jongens en meisjes tussen de 7 en 14 jaar. Per organisatie is dit nog eens gespecificeerd. Deze kinderen kampen vaak met agressie- en hechtingsproblematieken. Met deze kinderen en jongeren werken onze docenten aan eigenwaarde, lichaamsbewustzijn en grenzen herkennen en aangeven. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan seksuele voorlichting en het herkennen en uiten van emoties. Via deze weg helpen wij hen om hun zelfvertrouwen te versterken en talenten te ontwikkelen en de kinderen en jongeren zo op hun tempo voor te bereiden op de toekomst.

Armoede

Één van onze partners richt zich specifiek op families in armoede. Het project fungeert als dagopvang: er wordt overdag van een warme maaltijd en huiswerkbegeleiding voorzien. Men wil via de werking vooral voorkomen dat kinderen door omstandigheden op straat moeten werken en hierdoor in contact zouden komen met geweld, alcohol en drugs. Wij werken op deze locatie met verschillende groepen aan verschillende thema's, zoals lichaamsbewustzijn, het (h)erkennen van emoties en het ontwikkelen van de talenten van de kinderen, zodat zij een kans krijgen uit de vicieuze cirkel van armoede en geweld te ontsnappen.

Mensenhandel

Twee van onze partnerorganisaties richten zich op slachtoffers van mensenhandel. De overkoepelende doelgroep van deze twee organisaties zijn meisjes van tussen de 6 en 17 jaar oud die ontsnapt zijn uit de mensenhandel en/of prostitutie. Met *Casa de la Alegría* bieden wij therapie aan gericht op het behandelen van lichamelijke en psychische problemen (PTSS, depressie, borderline). Daarnaast wordt er door de instanties zelf en door *Casa de la Alegría* extra aandacht besteed aan het opbouwen van zelfvertrouwen, eigenwaarde, lichaamsbewustzijn en grenzen stellen.

Wegvallen ouders/familie

Daarna werken we nog samen met twee organisaties, een wijk met opvanghuizen (vergelijkbaar met SOS Kinderdorpen) en een opvangcentrum voor kinderen wiens ouders een gevangenisstraf uitzitten. De kinderen in deze organisaties worden begeleid op het gebied van vertrouwens-, agressie- en hechtingsproblemen en traumaverwerking, terwijl er ook aandacht gaat naar het opbouwen van zelfvertrouwen en talentontwikkeling. In beide



organisaties wordt in de eerste plaats voor een veilige thuisbasis gezorgd waar de kinderen en jongeren zich kunnen ontwikkelen.

8.0 Financieel Jaarverslag en Fondsenwervingsactiviteiten

Baten 2022	Bedrag	Lasten 2022	Bedrag
Periodieke Donaties Amigos Nederland	7.389,50	Vaktherapie	12.633,21
Donaties Fondsen en Instellingen	32.556,26	Reis- en verblijfkosten	6.500
Donaties niet-Nederland	1.723,99	Eten en drinken kinderen	6.600
Donaties Amigos niet-Nederland	1.003,00	Cursusmateriaal	2.900,12
Opbrengsten Casa Juntucha	4.707,45	Projectmateriaal	9.350,76
Opbrengsten Beyond South America	2.287,80	ICT- en administratiekosten	4.997,98
Opbrengsten Talenschool Juntucha	7.229,35	Marketing en communicatie	4.743,81
Overig	432,23	Bouw	41.087,69
TOTAAL	57.329,58	TOTAAL	88.813,57
Resultaat lopend jaar	-31.483,99		

Inkomsten

In 2022 zijn de meeste inkomsten opgehaald via donaties, zowel particulier als institutioneel. Zoals gebruikelijk was deze laatste verantwoordelijk voor het grootste deel van het budget. Ook ontvangen we via het Amigo-project donaties. Inmiddels hebben we ongeveer tachtig vaste donateurs, die over het algemeen tussen de vijf en tien euro per maand doneren, waarmee ons werk in Bolivia wordt gefinancierd. Het Amigo-project draagt zodoende bij aan de duurzaamheid van de stichting. Daarnaast hebben Beyond South America, Talenschool Juntucha en Casa Juntucha voor een deel van de inkomsten gezorgd, die de begroting van het jaar hebben gedekt.

Uitgaven

De kosten die in Nederland werden gemaakt (ong. 1%) bestonden onder andere uit reguliere bankkosten en kosten van lidmaatschappen. In Nederland draait Casa de la Alegría



op vrijwilligers: kosten van nieuwsbrieven, flyers, presentaties en dergelijke worden daardoor tot een minimum beperkt. Overhead- en/of managementkosten zijn er niet. Het management in Cochabamba is in handen van de oprichtster/voorzitster van de stichting, deze ontvangt een maandelijkse onkostenvergoeding. Naast de vaktherapie was dit jaar het afbouwen van Casa Juntucha de grootste kostenpost.

Fondsenwervingsactiviteiten

We zijn dankbaar voor de steun die we in 2022 hebben mogen ontvangen. Er werd ook dit jaar via verschillende kanalen gewerkt aan fondsenwerving. Financiële onafhankelijkheid stelt ons in staat om ons zoveel mogelijk op de inhoud van onze werkzaamheden te richten.