

Jaarverslag 2021

Stichting Casa de la Alegría

1. Inleiding

Dit jaar bestaat *Casa de la Alegría* 10 jaar en dat is natuurlijk een enorme mijlpaal. Sinds de oprichting op 31 januari 2011, wijdt Laurie IJzerman (oprichtster) haar leven aan het helpen van kinderen en jongeren in Cochabamba, Bolivia. Inmiddels woont Laurie permanent in Cochabamba en is *Casa de la Alegría* uitgegroeid tot een succesvolle stichting die duurzame verandering teweegbrengt.

Cochabamba is een van de grootste steden van Bolivia met ruim 900.000 inwoners. De stad ligt in het Andesgebergte op ongeveer 2.500 meter hoogte en staat bekend om het aangename klimaat van 'Eeuwige lente'. Daarnaast zorgt de bijzondere ligging voor prachtige landschappen en uitzichten. De stad heeft helaas ook een donkere kant, want de armoede is groot en veel kinderen zijn hier het slachtoffer van. De jonge inwoners van Cochabamba hebben te maken met mishandeling en agressie, seksueel misbruik, drugsgebruik en algehele verwaarlozing. Ze moeten al vroeg werken en bijdragen aan het gezinsinkomen, waardoor ze niet de kans krijgen om kind te zijn.

Laurie trok zich het lot van deze kinderen aan en zo kwam *Casa de La Alegría* te ontstaan. Door middel van cursussen en workshops wil de stichting de lokale jeugd toekomstperspectief bieden en hen begeleiden naar een zelfredzaam leven. Dit laatste is belangrijk voor Laurie, omdat ze jongeren wil stimuleren om vooruit te komen. Ze werkt met hen aan assertiviteit, weerbaarheid en traumaverwerking. Veelvoorkomende thema's zijn: seksueel misbruik, het ontwikkelen van talenten en het opbouwen van zelfvertrouwen. Het doel is om de jongeren zowel emotioneel als financieel zelfredzaam te maken. Daarnaast beoogt *Casa de La Alegría* ook een positieve invloed op de sociale omgeving te hebben.

Om duurzame verandering mogelijk te maken, is het cruciaal om vanuit lokale kennis en wensen te werken. Bij Casa wordt dit gerealiseerd door te werken met lokale Boliviaanse docenten en door lessen te geven waarin, vanuit de huidige situatie van de jongeren, wordt gewerkt aan sociaal-emotionele vaardigheden. Op deze manier leren ze vaardigheden die nu voor hen relevant zijn, maar hen ook kunnen helpen gedurende hun verdere leven.

In dit jaarverslag wordt beschreven hoe het met de organisatie gaat en natuurlijk wat *Casa de La Alegría* in 2021 heeft bereikt. Naast een globaal overzicht van de resultaten, gaat het over de visie van de stichting, de ontwikkelingen en nog veel meer.

2. Resultaten 2021

Corona

Ook in 2021 houdt de Corona pandemie de wereld nog in z'n greep en dat is in Bolivia niet anders. Zoals op veel plekken in de wereld, stonden de Corona crisis en de lockdown gelijk aan het wegvallen van werk en inkomen voor de families van onze kinderen. Daardoor namen tekorten aan medicijnen, voedsel en hygiënische middelen toe. Helaas zagen sommige ouders, kinderen en jongeren geen andere optie dan het criminele circuit. Nog steeds kunnen we sommige groepen kinderen niet goed bereiken en lopen zij risico op terugval in hun trauma's, maar inmiddels is er ook vooruitgang.

Stap voor stap en groep voor groep gaan we terug naar de normaliteit. Voor zover mogelijk hebben we de therapie en de lessen weer face-to-face opgepakt. Daarnaast geven we ook nog steeds online crisishulp aan de groepen die moeilijker te bereiken zijn en zo proberen we de kinderen toch nog bij te staan. Het is ons in ieder geval goed gelukt om de wekelijkse routine te onderhouden en terug te brengen in het leven van de kinderen. Bovendien hebben we nieuwe groepen toegevoegd aan ons lesrooster. Een goed voorbeeld hiervan is *Sipe Sipe* (voor jongens die slachtoffer van misbruik en geweld zijn), waar nu ook de broertjes en zusjes van onze leerlingen lessen volgen. Dit is echter wel ontstaan doordat er groepen zijn die nog altijd niet willen terugkomen vanwege de pandemie. Het blijft dus lastig, maar we blijven bouwen aan een betere toekomst voor de kinderen waar zij met zelfvertrouwen, meer sociale vaardigheden en ambitie in het leven staan.

Aanbouw talenschool, trainingslocatie en vrijwilligershuis

Voor ons stond 2021 ook grotendeels in het teken van een bijzondere en grote ontwikkeling binnen *Casa de La Alegría*, namelijk: de bouw van onze nieuwe locatie is van start! We hebben hiervoor een aantal grote fondsen aangeboord en mede dankzij hen zijn we nu goed onderweg. In het eerste kwartaal van volgend jaar kunnen we het vrijwilligershuis betrekken.

Nieuwe docenten

De docenten die we in 2019 hebben aangenomen, zijn nu eindelijk (met een vertraging door o.a. Corona) van start gegaan. Nadat we hun training in november 2020 weer konden hervatten, ging het snel en begin 2021 gaven ze hun eerste zelfstandige lessen. Cinthia Guzmán en Vivian B. Maldonado doen het ongelooflijk goed en we merken dat het trainingstraject z'n vruchten afwerpt.

Het werk als docent is niet gemakkelijk en daarom proberen we onze medewerkers zo goed mogelijk voor te bereiden. Therapie is hier een groot onderdeel van. Onze docenten ondergaan zelf intense therapie sessies, want hoe kan je een ander therapie geven als je het zelf nog nooit hebt ervaren? In deze gesprekken komen ze zichzelf vaak enorm tegen, maar leren ze ook met allerlei situaties om te gaan. Dit is belangrijk omdat de kinderen vaak met heftige verhalen in de les komen en de docenten zijn dan hun enige houvast. Zowel Cinthia als Vivian is op alles voorbereid en dat is te merken in de lessen. De kinderen voelen zich op hun gemak bij hen.

Beyond South America, Juntucha en Casa Juntucha

Het jaar 2021 betekende voor zowel de talenschool *Juntucha* als het bemiddelingsbureau *Beyond South America* een herstart. We hebben 6 a 8 klanten gehad, maar er staan voor aankomend jaar nog veel meer gesprekken met potentiële klanten én klanten die naar Bolivia komen. We zien een duidelijke groei, mede dankzij de energie die we in 2020 hebben gestopt in de marketing. Er zijn

aanzienlijk meer aanvragen en klanten, dus onze inzet werpt haar vruchten af. Ook *Juntucha* heeft een herstart gemaakt. Zo hebben we in totaal 7 leerlingen gehad, waarvan er 5 in Bolivia les hebben gehad. Bovendien kunnen we vanaf half 2022 de vrijwilligers huizen in ons eigen gebouw, *Casa Juntucha*, en hoeven we ze niet meer onder te brengen bij de concurrent.

Dankzij deze drie dochterorganisaties zal *Casa de La Alegría* uiteindelijk meer financieel onafhankelijk worden en kunnen we meer continuïteit bieden aan onze leerlingen. Met andere woorden: zo kunnen we duurzame verandering teweegbrengen. Ons werk overstijgt generaties want alles wat we deze jongeren kunnen leren, geven zij weer door aan hun kinderen

Opnieuw meer vrijwilligers

Het communicatie en marketing team van *Casa de la Alegría* is in 2021 met frisse energie gestart en tegen het einde van het jaar bestond het team uit 8 vrijwilligers (incl. coördinator). Er zijn drie nieuwsbrieven verstuurd en er is een volledig nieuwe website. Bovendien zijn we dit jaar actief geworden op Instagram, met een nieuwe pagina en inmiddels 207 volgers. Doel van de social media is vergroten van naamsbekendheid van de stichting, om vervolgens meer donateurs te kunnen werven.

Ook voor *Beyond South America* is de communicatie en marketing opnieuw opgezet. Het team bestaat inmiddels uit 6 vrijwilligers (incl. coördinator) en werken samen om het bemiddelingsbureau meer bekendheid te geven en in de markt te zetten. Ook hier zijn we actiever geworden op social media, voornamelijk op Instagram met inmiddels 302 volgers. Door interviews met vrijwilligers te delen en beelden te laten zien van het leven in Bolivia, doelen we op de groei van het bemiddelingsbureau door meer vrijwilligers te werven.

Net zoals voorgaande jaren zijn we heel blij met het enthousiasme van onze vrijwilligers. We hebben weer meer redacteurs, vertalers en vooral ook marketingmensen die ons willen helpen om *Casa de la Alegría* nog beter te maken, en nog meer *impact* te laten krijgen.

Output, outcome, impact

Casa de la Alegría werkt met kinderen die het slachtoffer zijn van allerlei soorten misbruik en verwaarlozing, vandaar dat het ook niet makkelijk is om met absolute aantallen te komen op het gebied van output, outcome en impact. We proberen duurzame verandering te realiseren en dat is een kwestie van geduld. Deze kinderen zijn immense schade toegegaan en het kost tijd om daar verbetering in te brengen.

Voor *Casa de la Alegría* staat *output* gelijk aan het aantal kinderen wat we (direct) hebben geholpen. Op dit moment hebben we 275 leerlingen, dat zijn er 15 meer dan vorig jaar. Bij ieder van hen is er vooruitgang geboekt op het gebied van traumaverwerking en talentontwikkeling. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt aan het verwerken en uitdrukken van emoties. We hebben dus meer echte, directe hulp kunnen bieden in 2021.

Wat betreft de *outcome* zijn de effecten nog veel hoger, aangezien dat gaat om de bereikte veranderingen in de maatschappij. Via onze kinderen hebben we 620 mensen bereikt. Dan gaat het om directe familie, zoals ouders, broertjes en zusjes. Maar ook over vrienden van ouders en de kinderen zelf. Onze kinderen en jongeren inspireren hun omgeving om zich anders te gedragen doordat ze laten zien hoe het ook kan. Bovendien hebben we, zoals hierboven vermeld, bij sommige scholen (zoals *Sipe Sipe*) nieuwe groepen kunnen aantrekken en deze bestaan grotendeels uit broertjes en zusjes van onze leerlingen. Zo kunnen we meer directe invloed uitoefenen en dat vergroot weer onze indirecte effecten.

Tot slot kijken we nog naar de *impact*, oftewel onze bereikte veranderingen in de maatschappij. Uiteindelijk is dit het ultieme doel van *Casa de la Alegría*. We proberen mensen te motiveren om uit de vicieuze cirkel van misbruik en geweld te stappen, want daar ligt de échte verbetering. Helaas is dit zo'n groot onderdeel van de cultuur geworden in Cochabamba dat zich pas na een langere periode laat zien. Waarschijnlijk pas over meerdere generaties. Tegen die tijd hopen we dat de kinderen minder worden blootgesteld aan geweld en misbruik omdat hun omgeving dit niet langer accepteert en begrijpt dat dit niet de manier is om met kinderen om te gaan. Wij krijgen wel signalen binnen dat er verbeteringen te merken zijn bij sommige gezinnen, maar dit is pas het begin.

Verdieping en duurzaamheid

Vorig jaar konden we door de pandemie minder doen aan verdieping en duurzaamheid dan we zelf zouden willen. Dit jaar hebben we dit weer kunnen oppakken en zijn we zeer tevreden met het resultaat. In het kader van verdieping en duurzaamheid kiest *Casa de la Alegría* ervoor om gebruik te maken van diverse technieken. Zo mixen wij bijvoorbeeld creatieve therapie, zoals theater, dans en handvaardigheid met gesprekken met de kinderen.

Duurzaamheid is een diepgewortelde waarde voor *Casa de la Alegría* en dat komt tot uiting in onze focus op traumaverwerking en de opbouw van zelfvertrouwen. We willen de kinderen en jongeren bekwaamheden meegeven die ze voor de rest van hun leven kunnen toepassen. Bovendien zijn deze vaardigheden niet alleen van nut voor henzelf, maar ook voor hun omgeving.

Verdieping en duurzaamheid zullen altijd onze inzet blijven, maar daarvoor kunnen we niet zonder financiële hulp. Vandaar dat we heel blij zijn met de groei van *Juntucha* en *Beyond South America* want zij spelen een grote rol in onze financiële zekerheid.

3. Visie

Zoals hierboven ook al werd vermeld, is duurzaamheid één van de belangrijkste waarden van *Casa de la Alegría*. Wanneer je dit combineert met lokaal werken, heb je de twee pijlers van de werkwijze van de stichting. Continuïteit van de begeleiding is essentieel voor het succes van Casa en daarom werken we met lokale instanties, die zijn aangepast aan de bestaande behoeften. Deze instanties assisteren ons met het bieden van tweedelijns (psychologische) hulp doordat zij basishulp (voedsel, huisvesting en onderwijs) regelen.

In dit proces luisteren we naar onze lokale collega's, maar ook naar de jongeren zelf. Want uiteindelijk draait het om hun behoefte. *Casa de la Alegría* combineert in deze aanpak Europese inzichten en technieken, ontleent uit de creatieve therapie, met de Boliviaanse situatie. Het ultieme doel is dat we kinderen en jongeren nu bijstaan, om hen vervolgens weer los te laten. Dat is voor ons de definitie van duurzame hulp.

Vertrouwen in de toekomst, omdat ze inzicht hebben in hun eigen talenten waarmee ze voor zichzelf en hun (toekomstige) gezin kunnen zorgen. Bovendien leren ze sociaal-emotionele vaardigheden die ze, hopelijk, doorgeven aan volgende generaties. Zodat ze niet alleen zelf groeien, maar ook hun omgeving meenemen. Wij zijn maar een schakel in het geheel.

Het team en de stichting *Casa de la Alegría* blijven zich constant inhoudelijk ontwikkelen. Vanuit

Nederland dragen vaktherapeuten bij aan de verdieping van de aanwezige kennis. Daarnaast assisteren lokale instanties en therapeuten bij het vertalen van de lesstof en de programma's naar de Boliviaanse praktijk. De enige docenten die met de kinderen en jongeren werken, zijn Bolivianen. Hier is bewust voor gekozen, omdat dit continuïteit van zorg garandeert. We krijgen soms bezoek van Nederlandse coaches, maar zij werken louter met de docenten. Dit zorgt tevens voor kennisoverdracht en werkgelegenheid in Cochabamba.

Casa werkt hard aan haar financiële onafhankelijkheid en daarom was er ook dit jaar veel aandacht voor fondsenwerving, onder andere via de *amigos* (vrienden) van de stichting.

4. Missie en actie

De missie van *Casa de la Alegría* is eraan bijdragen dat getraumatiseerde kinderen en jongeren een beter zelfbeeld verwerven en zicht krijgen op hun talenten. Daartoe zet de stichting creatieve therapieën in om kinderen en jongeren spelenderwijs te leren beter om te gaan met emoties zoals boosheid, angst en woede. Het gaat dan bijvoorbeeld om het krijgen van zelfvertrouwen, het leren van communicatie en assertiviteit en het begrijpen van identiteit. Het gaat vaak over heel gevoelige onderwerpen en trauma's die niet van vandaag op morgen zijn opgelost, zoals seksueel misbruik en alcoholmisbruik. Daarom is vertrouwen binnen de groep en continuïteit van het docententeam van groot belang.

Output en impact

In 2021 kregen veertien groepen van kinderen en jongeren op zeven locaties emotieregulatie therapie en sociale vaardigheidstraining. Sommige kinderen werden verder geholpen met workshops 'omgaan met agressie' en 'omgaan met seksueel misbruik'. Tijdens deze workshops leerden de kinderen beter hun emoties uiten. Jaren van agressie, seksueel misbruik en middelengebruik zoals drugs en alcohol, heeft hun uitingen van emotie nadelig beïnvloed.

Bij *Casa de la Alegría* leren ze niet alleen zichzelf te uiten en hun emoties herkennen en beheersen, maar ze raken ook gewend aan samenwerken met anderen. Een belangrijk maatschappelijk onderdeel. Daarmee zijn de effecten (*outcome*) van de trainingen veel meer én groter dan de *output*.

De kinderen en jongeren leren van anderen bijvoorbeeld hun beurt af te wachten en te luisteren, hulp te vragen, te ontvangen of juist te geven en daarnaast leren ze complimenten te ontvangen of te geven. Ze leren over conflictbeheersing en ook over de omgang met feedback.

In de groep neemt het vertrouwen geleidelijk toe door deel te nemen, te geven en te ontvangen en vooral door te delen. Vertrouwen in anderen is voor deze kinderen een thema waar veel tijd en zorg in moet worden geïnvesteerd. Het is extra belangrijk omdat de kinderen in een later stadium met diepgaande thematieken van traumaverwerking en talentontwikkeling aan de slag zullen gaan.

Uiteindelijk leidt deze aanpak naar zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en zelf initiatief durven nemen. De jongeren en kinderen in de groepen maken zo steeds meer stapjes vooruit naar een toekomst met perspectief. Dit zal uiteindelijk leiden tot bredere sociale en maatschappelijke veranderingen (*impact*) waarbij de cirkel van geweld en misbruik doorbroken wordt. De voorziene impact van de inzet van *Casa de la Alegría* is dat mensen uit een omgeving van misbruik en geweld komen en op een positieve manier aan de samenleving kunnen bijdragen. De samenleving heeft

daar uiteindelijk weer een voordeel aan.

Methode

Op twee locaties is gewerkt met kinderen die het slachtoffer zijn van mensenhandel. Ze werden bijvoorbeeld door hun ouders verkocht om te werken in bordelen. Net als andere getraumatiseerde kinderen met een pijnlijk verleden, heeft ook deze doelgroep baat bij een aanpak die tot in de kern komt. *Casa de la Alegría* leert hen dan bijvoorbeeld grenzen aan te geven en om te gaan met agressie. Bij meisjes is meestal een vorm van weerbaarheidstraining geschikt terwijl jongens vaker gebaat zijn bij agressiebeheersing.

Docenten en trainers moeten beschikken over expertise in creatieve therapie, maar ze moeten ook openstaan voor ervaringen, daarvan kunnen leren en vooral ook stevig in hun schoenen staan. Leren is immers wederkerig. De docenten die sinds kort deel uitmaken van ons team, zijn daarop geselecteerd en krijgen ook zelf training..

Casa de la Alegría ontwikkelde in 2014 een programma voor verwerking van seksueel misbruik. Meisjes zijn soms volledig het contact met hun eigen lichaam kwijt en seks heeft dan nog maar weinig met liefde te maken. Vaak krijgen de misbruikte meisjes op jonge leeftijd kinderen. Als er niets aan hun trauma's en leefomstandigheden wordt gedaan, is de kans groot dat ook hun kinderen weer te maken krijgen met seksueel misbruik. Ook jongens kunnen slachtoffer worden van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Als ze een verwrongen beeld hebben van seks en de grenzen daarbij, bestaat de kans dat ze later zelf in de rol van misbruiker komen. Als meiden en jongens seksueel misbruik als normaal gaan beschouwen, blijven de problemen voortbestaan. *Casa de la Alegría* doorbreekt die cyclus van huiselijk geweld en misbruik op een duurzame manier. Dat wil zeggen dat we zorgen dat misbruikte kinderen niet langer misbruik als de normale gang van zaken gaan zien.

Het programma wordt sinds 2014 aangeboden op verschillende locaties, waaronder een opvanghuis voor jongens die uit huis zijn geplaatst vanwege seksueel misbruik en een tehuis voor meisjes die uit de mensenhandel zijn gered. Op twee in 2017 gestarte locaties met slachtoffers van mensenhandel, is gebleken hoe lang het duurt om (lichaams)bewustwording en een vertrouwensband op te bouwen. Er is veel geduld, liefde en tijd voor nodig om met hen de diepte in te kunnen gaan en waar nodig veilig over de traumatische gebeurtenissen te kunnen praten. De methode die *Casa de la Alegría* heeft ontwikkeld, zorgt voor goede resultaten.

Interne bijscholing

We werken in Cochabamba al acht jaar met Nederlandse vaktherapeuten. Creatieve therapie is een nog vrij onbekend terrein in Bolivia. Deze methode sluit echter goed aan bij de sociaal emotionele problematieken waarmee veel kinderen en jongeren te maken hebben. Wanneer iemand emoties niet herkent en deze niet onder woorden kan brengen, is creatieve expressie een goed alternatief. Met behulp van drama (theater/ rollenspellen), muziek of handvaardigheid (tekenen en schilderen) leren de kinderen bij emoties zoals boosheid, angst en woede te komen. Pas als die emoties herkend worden, kunnen ze eraan werken. Zo worden zonder allerlei diepgaande gesprekken met deze therapie de eerste stappen gezet naar traumaverwerking en sociaal emotionele ontwikkeling.

Een Nederlandse vaktherapeut en trainer/coach schoolt en coacht de Boliviaanse trainers en docenten. Zij leren tijdens coachingsdagen nieuwe methoden en technieken afkomstig uit de creatieve therapie. In samenwerking worden de programma's van *Casa de la Alegría* aangepast aan de Boliviaanse realiteit en cultuur.

Omdat Boliviaanse docenten de trainingen geven, biedt *Casa de la Alegría* enerzijds werkgelegenheid maar wordt ook de continuïteit in het team veiliggesteld. Dat is gunstig is voor

een veilige en stabiele vertrouwensband tussen de kinderen en de docenten. De Nederlandse therapeuten/coaches die een jaar in Cochabamba verblijven om trainingen te geven, werken niet met de kinderen zelf omdat dat teveel onrust in het proces brengt. Zij supporten de Boliviaanse trainers en docenten op afstand.

Vanwege de continuïteit vragen we de Nederlandse vrijwilliger/vaktherapeut die naar Bolivia gaat, zich minimaal vijf maanden te verbinden aan *Casa de la Alegría*. Na terugkomst in Nederland blijven veel vrijwilligers actief in de organisatie en delen ze hun praktijkkennis in beleidsvraagstukken, programma-ontwikkeling en organisatiestructuur.

5. Bestuur

Dit jaar hebben we het bestuur van *Casa de la Alegría* uitgebreid van vier naar vijf mensen:

Carolene Pessies - voorzitter

Carolene studeerde creatieve therapie, met als specialisme muziek, aan de Hogeschool Zuyd in Heerlen. Tijdens een stage in een jeugdgevangenis deed ze ervaring op met getraumatiseerde kinderen en jongeren met gedrags- en agressiestoornissen. Toen ze in 2013 afstudeerde als muziektherapeut, startte ze op een school voor speciaal onderwijs aan dove en doofstomme kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. Sinds 2015 is Carolene deel van het *Casa de la Alegría*-team. Ze begon haar werkzaamheden in Bolivia en bleef tot 2016 in Cochabamba om docenten in hun werk te ondersteunen.

Sabine Seijerlin - secretaris

Sabine is vaktherapeut, met als specialisme dans, en heeft in 2013 een aantal maanden in Cochabamba doorgebracht om haar ervaring met ons te delen. Ze is gediplomeerd Rots & Water-trainer, een methode die ook door de stichting wordt toegepast. Na haar terugkomst in Nederland is Sabine zich blijven inzetten voor *Casa de la Alegría* in bestuursfuncties. Ze draagt onder andere bij aan de monitoring van de implementatie van diverse programma's en documentatie over de behandeltrajecten van *Casa de la Alegría*. Bovendien geeft ze advies en bereidt ze nieuwe vrijwilligers in Nederland voor op de Boliviaanse realiteit.

Karlijn Lessmann - lid

Karlijn heeft sinds 2015 meerdere keren bij *Casa de la Alegría* in Bolivia gewerkt als vaktherapeut en sinds 2018 is ze bestuurslid. Ze heeft haar hart verloren aan de stichting tijdens het trainen van de docenten, het observeren van de lessen en het coördineren van het werk in Cochabamba. Toen ze terugkwam uit Bolivia was ze vooral heel trots op het feit dat ze de kinderen echt voor haar ogen zag groeien en ontwikkelen, *Casas de la Alegría* maakt écht het verschil. Inmiddels helpt ze de stichting als adviseur en inhoudelijk bestuurslid creatieve therapie.

Loulou Baudoin - lid

Loulou is muziektherapeut en heeft in 2016 stage gelopen bij *Casa de la Alegría*, om haar minor International Sustainable Development Coordination te volbrengen. Tijdens haar stage schreef ze het *libro de metas* (doelenboek), over wat het inhoudt om therapeut in Bolivia te zijn, en *libro de ejercicios* (oefeningenboek), waarin 75 werkvormen staan beschreven. Daarnaast heeft ze ook geholpen bij promotieactiviteiten en geeft ze, net zoals andere bestuursleden, inhoudelijk advies aan andere vrijwilligers.

Carla Cecconi - lid

Carla, ons nieuwste bestuurslid, sloot zich eind 2020 aan bij *Casa de la Alegría* omdat ze geïnspireerd werd door de positieve impact van onze missie. Ze komt oorspronkelijk uit Chili en kreeg enkele jaren geleden de kans om Bolivia te bezoeken. Hier werd ze verliefd op de authenticiteit van de mensen en hun verbondenheid met de natuur. Carla woont momenteel in Leiden en werkt voor een kennisinstituut op het gebied van sociale impact en duurzaamheid.

6. Functies

Naast het bestuur van de stichting zijn er verschillende uitvoerende functies, er wordt door de functionarissen op regelmatige basis verantwoording afgelegd aan het bestuur.

Uitvoerende functies Bolivia

Dagelijks bestuur: Laurie IJzerman

Trainer: Laurie IJzerman

Co-trainer: Walter Daniel Casazola Dávila en Guelly Eugenia Quiñones

Escobar Coördinatoren: Laurie IJzerman en Walter Daniel Casazola Dávila

Docenten: Walter Daniel Casazola Dávila, Guelly Eugenia Quiñones Escobar

Cinthia Guzmán en Vivian B. Maldonado Maldonado

Barrientos Observant: Sarai Juliana Rey

Financiële administratie & Administratie: Sarai Juliana Rey

Uitvoerende functies Nederland

Part time bestuur: Nadine Kool

Coördinatie: Madelon Winkel (BSA), Carla Cecconi (vertalingen/werving vrijwilligers) en Bianca Wieman (Casa de la Alegría).

Financiën: Susan Vernij doet de financiële verantwoording, fondsen en jaarverslagen.

Penningmeester: Soersatie Devie (Sita) Bhagwandin

Communicatieteam Casa: het team pakt gezamenlijk alle taken rondom marketing, communicatie, content en socials op. Het team bestaat uit Laura Berghuis (socials en algemeen), Judith Hurk (nieuwsbrief en socials), Thyasa Beekman (socials en algemeen), Michelle Pineda van 't Hek (grafische vormgeving), Lynn de Jonge (algemeen), Anna Luiken (socials en algemeen), Gabriela Cardona (algemeen), Irit Yosef (communicatie adviseur).

Communicatieteam Beyond South America: Eva Buitenick (strategie/socials), Joni Beintema (algemeen), Yarno Mutis (grafisch vormgeving), Madelon Winkel (coördinatie), Klaas van Krieken (algemeen), Nadine Kool (algemeen/coördinatie)

Vaktherapeuten: Carolene Pessies, Karlijn Lessmann, Loulou Baudoin en Sabine Seijerlin

Redacteurs: Carolien Jonker, Kim de Oude, Laurie IJzerman, Ton van den Born, Sem Lindeman, Sophie van Denderen en Ellen van der Linde, Michelle Pineda van 't Hek

Promotie Juntucha:

Flyers en meer: Saar Ariel, Yarno Mutis

Websites en webmail: Henry Coca Henry

Webshop: Rob Rompa

Montage/filmpjes: Sarai Rey

Vertalers: Anna Muniz, Andrés Cordoba, Berta García - Landa, Carmen Monterroso Rivas, Christina Izquierdo, Ellen van der Linde, Esme Nikken, Frances Morris, Hilmar Zonneveld, Hugo Geurdes, Joep

van Dormalen, Joke Keuning, Jori Jansen, Maria Jose Lindado, Maryse Boonstra, Rocio, Tijmen de Vries en Ximena Pereira

De functies in Nederland worden op vrijwillige basis uitgevoerd en dienen voornamelijk als ondersteuning van de dagelijkse uitvoering in Bolivia. Daarnaast helpen zij ook bij de fondsenwerving. Jaarlijks worden de werkzaamheden gebaseerd op het, door het bestuur, goedgekeurde Plan van Aanpak. Hierin worden ieder jaar afspraken opgenomen over planning, bereik, resultaten, budget en evaluatie. Bovendien komen de vrijwilligers een aantal keer per jaar (virtueel) bijeen en leggen ze regelmatig verantwoording af aan de coördinatoren. Verder is er onderling ook goed contact.

7. Interne ontwikkeling in 2021

Sinds de pandemie is er veel nadruk op de interne ontwikkeling van *Casa de la Alegría*, meer dan in andere jaren. Naast crisishulp en online ondersteuning kon gelukkig een deel van het reguliere werk dit jaar weer opgepakt worden. Dat reguliere werk bestaat vooral uit lessen en workshops aan veertien groepen op zeven locaties in Cochabamba. Op een aantal locaties konden we weer fysiek terecht.

Ook in 2021 is hard gewerkt aan de marketing, websites en administratie van *Casa de la Alegría*, *Beyond South America*, *Juntucha* en *Casa Juntucha* en de plannen voor de toekomst. We konden ook een aantal nieuwe vrijwilligers verwelkomen en van een aantal moesten we helaas afscheid nemen.

De twee nieuwe docenten, Cinthia Guzmán en Vivian B. Maldonado Maldonado waren in 2020 al met de training gestart. We hebben ze ook dit jaar verder getraind en ze zijn daarnaast ook begonnen met lesgeven wat heel goed gaat.

Administratie, marketing, toekomstplannen

Er is altijd veel aandacht voor groei en ontwikkeling van *Casa de la Alegría*. Zo willen we enerzijds zorgen dat kinderen en jongeren er opbloeien, maar de organisatie moet natuurlijk ook meegroeien. Zaken moeten up-to-date blijven: de vaardigheden van de docenten en de (creatieve) therapieën die we inzetten. Vastleggen daarvan is slechts één vorm van administratie. Verder is er de correspondentie over dit soort zaken, over de financiële zaken, contracten, overeenkomsten met onze partners, rapportages en afspraken. Daar hebben we dit jaar veel aandacht aan besteed. Dat werpt voor volgend jaar zeker zijn vruchten af.

Met de kennis over communicatie en marketing van de vrijwilligers is dit onderdeel aangepakt. Wat zijn de doelen en hoe wil je die bereiken, welke strategie hanteer je, wat zijn de stappen in de planning? Over dit soort zaken hebben we in 2021 overleg gehad en nagedacht. Dat betrof niet alleen de stichting *Casa de la Alegría*, maar ook de dochterorganisaties. Bij BSA hebben we ons vooral gefocust op hoe we groei kunnen realiseren en de komende periode meer klanten naar Zuid Amerika kunnen halen. De ontwikkelingen daarin zetten we reeds voort maar er zit zeker een stijgende lijn in het aantal aanmeldingen.

Een onderdeel daarin is de communicatie via de websites. De website van *Casa de la Alegría* was al vernieuwd (kijk op casadelaalegria.nl). Verder zijn we eind 2021 ook gestart met de

plannen voor een nieuwe overkoepelende website waarin al onze services samenkomen: bemiddeling, talenschool en accommodatie. Zo willen we meer eenheid creëren in de organisatie. Ook wordt er aandacht besteed aan de huisstijl van BSA, dit krijgt een fris en nieuw jasje.

Een ander onderdeel is ook nadenken over onze doelen en de plannen voor de toekomst. Financiële zelfredzaamheid is en blijft ons doel. Daarmee willen we continuïteit en duurzaamheid garanderen. Dat vraagt inkomstenbeleid (via *Beyond South America* en de hieraan gekoppelde talenschool *Juntucha* en toekomstig vrijwilligershuis *Casa Juntucha*). De bouw van het nieuwe vrijwilligershuis gaat ook bijdragen aan deze financiële zelfredzaamheid. Alle inkomsten die we daarmee kunnen genereren gaan direct naar de stichting.

Financiële redzaamheid vraagt ook om fondsenwerving en contact en terugkoppeling naar onze donateurs (*Amigos*), bijvoorbeeld via nieuwsbrieven over de mail. We kunnen dit gaan doen met meer vrijwilligers in Nederland.

8. Samenwerking

Casa de la Alegría biedt in samenwerking met andere stichtingen en lokale instanties hulp aan de kinderen in Cochabamba. De kinderen en jongeren die in de problemen zijn geraakt worden in hun basisbehoeften, denk aan voedsel, opvang en scholing, voorzien door Boliviaanse instanties. Daarnaast focussen wij, geholpen door andere stichtingen, psychische hulpverlening. Net zoals vorig jaar, hebben de kinderen door de pandemie extra hulp nodig. *Casa de la Alegría* stelt met name therapie ter beschikking, welke voornamelijk worden betaald door fondsen en donaties van onze *amigos* die maandelijks 9 euro bijdragen.

Hieronder doen wij verslag van de ontwikkelingen met onze belangrijkste partners. Over het algemeen zijn dat partners die hun middelen van de Boliviaanse overheid krijgen. *Sipe Sipe* en *Cube* worden echter gefinancierd door particulieren.

Villa Esperanza

Casa de la Alegría is sinds 2015 actief in *Villa Esperanza*, een wijk in Cochabamba die vergelijkbaar is met een SOS-Kinderdorp. In dit dorp ondersteunen wij zes opvanghuizen waar kinderen van 8 tot 16 jaar worden opgevangen. De kinderen worden opgedeeld in verschillende leeftijdsgroepen en ontvangen begeleiding terwijl ze werken aan hun vertrouwens-, agressie- en hechtingsproblemen. In iedere groepswoning verblijven tien kinderen met een *tía*, een verzorgster, die hen een veilig thuis geeft. Wij doen er alles aan om een stabiele factor te zijn in het leven van deze kinderen en hun *tías*, met name omdat er in de directie constante veranderingen plaatsvinden.

Casa de la Amistad

In dit opvangcentrum wonen kinderen wiens ouders een gevangenisstraf uitzitten. Door een wetwijziging is het niet langer mogelijk voor kinderen om bij hun ouders in de penitentiaire inrichting te wonen. In *Casa de la Amistad* wordt door middel van creatieve therapie een poging gedaan om de kinderen te helpen met traumaverwerking, zoals het omgaan met boosheid, geweld

en hechtingsproblemen. Daarnaast proberen we ze ook meer zelfvertrouwen te geven door veel tijd aan talentontwikkeling te wijden. Dit bestaat uit het leren van bekwaamheden waarmee zij zich later kunnen onderhouden. Inmiddels werken we al een aantal jaar stabiel samen met *Casa de la Amistad* en zien wij zeer positieve resultaten bij de kinderen.

Cube (Centro Una Brisa de Esperanza, letterlijk: Centrum een Sprankje Hoop)

Casa de la Alegría steunt stichting *Cube* in Cochabamba bij de dagopvang van kinderen die seksueel misbruikt zijn. De kinderen zijn tussen de 7 en 12 jaar oud en komen hier terecht wanneer ze, na een tijd in een instelling te hebben gewoond, weer thuis worden geplaatst. Er wordt, in twee groepen van 12 meiden, gewerkt aan eigenwaarde, lichaamsbewustzijn en grenzen leggen. Dit helpt hen om hun zelfvertrouwen terug te krijgen en om talenten te ontwikkelen waarmee zij in de toekomst voor zichzelf kunnen zorgen.

Libertad y Revivir

Sinds 2017 werken we samen met dit opvangcentrum voor meisjes, tussen de 6 en 17 jaar oud, die zijn ontsnapt uit de mensenhandel en prostitutie. Voor de meeste meisjes is dit de eerste opvang waar zij terecht komen voor hulp. Sommigen verblijven hier maandenlang. Tijdens hun verblijf in *Libertad y Revivir* krijgen ze hulp en begeleiding van sociaal werkers, psychologen en van natuurlijk van ons team om onder andere hun zelfvertrouwen en eigenwaarde te versterken.

Corazón Alegre

Corazón Alegre is een *safe house* voor meisjes, tussen de 12 en 17 jaar, die ontsnapt zijn uit de mensenhandel. *Casa de la Alegría* steunt dit opvanghuis sinds 2017 met therapie gericht op het behandelen van lichamelijke en psychische klachten, zoals PTSS, depressie en borderline. Ook hier wordt daarnaast aandacht besteed aan het opbouwen van zelfvertrouwen, eigenwaarde, lichaamsbewustzijn en grenzen stellen. Omdat dit een *safe house* betreft, is de veiligheid van de meisjes de hoogste prioriteit. Daarom worden hun namen en die van betrokken organisaties veranderd.

Sipe Sipe

Direct grenzend aan Cochabamba ligt het dorp *Sipe Sipe*. Hier worden in het gelijknamige opvanghuis jongens van 8 tot 14 jaar ondergebracht, zij zijn slachtoffer van seksueel misbruik en uit huis geplaatst. Ze kampen vaak met agressie- en hechtingsproblemen. Jonge kinderen gaan vaak anders om met hun emoties dan oudere kinderen en daarom worden de jongens ingedeeld in verschillende leeftijdsgroepen. De tieners hebben vaak zeer complexe problemen en krijgen extra begeleiding. Bovendien krijgen zij seksuele voorlichting en in speciale therapie sessies leren ze hun emoties te herkennen, om deze vervolgens constructief te uiten.

Estrellas de la calle

Dit centrum is een dagopvang voor gezinnen die in armoede leven. In *Estrellas de la calle* vinden zij een warme lunch, huiswerkbegeleiding en dus dagopvang. Vaak dragen de oudste kinderen in deze gezinnen de verantwoordelijkheid voor hun broertjes en zusjes, maar daar bovenop moeten ze hun ouders helpen aan een inkomen. Het gevolg is dat deze kinderen op straat werken en op jonge leeftijd in aanraking komen met geweld, alcohol en drugs. *Casa de la Alegría* speelt tijdens de Coronacrisis een grote rol in het verzorgen van voedsel en medicijnen voor deze families.

Overige werkverbanden

Sinds 2017 leidt *Casa de la Alegría* vrouwen op tot *tías* (verzorgers). Zij nemen in verschillende tehuizen een moederrol aan. Zij zijn een belangrijk onderdeel in geven van een veilig thuis aan de kwetsbare en getraumatiseerde kinderen en jongeren. Na de opleidingstijd worden deze *tías*

volledig begeleid in hun taken.

9. Beyond South America, Juntucha en het vrijwilligershuis

Voor beide dochterorganisaties, Talenschool *Juntucha* en bemiddelingsbureau *Beyond South America* (BSA) is er in 2021 een flinke herstart geweest. Bij BSA hebben we dit jaar 6 a 8 klanten mogen ontvangen. Er zijn daarnaast veel gesprekken geweest met potentiële klanten, sommige mensen zitten nog middenin het beslissingsproces. Ook talenschool *Juntucha* heeft in 2021 weer leerlingen les mogen gegeven. Er waren in totaal 7 leerlingen waarvan 2 leerlingen online les hebben gekregen via Zoom. De overige 5 hebben wij mogen ontvangen op onze talenschool in Cochabamba.

Wat de bouw van het vrijwilligershuis betreft, zijn zaken ook doorgedaan. Inmiddels is de bouw in 2021 van start gegaan en worden er flinke stappen gemaakt in het afronden van het nieuwe *Casa Juntucha*. Inmiddels staan alle muren en wordt er hard gewerkt aan het neerleggen van de vloeren, gas- en waterleidingen en sanitair. Het plan is om de deuren half 2022 te openen om onze vrijwilligers een plek te geven waar ze kunnen verblijven en samen kunnen komen met andere vrijwilligers en reizigers. Voorheen stuurden wij diegene door naar onze concurrent, maar binnenkort komt daar verandering in.

Het *Casa Juntucha* huis gaat een plek worden waar vrijwilligers samen kunnen komen in de tuin of in de gemeenschappelijke keuken. Ze hebben de mogelijkheid om trips en tours te boeken of om fietsen te huren om op eigen houtje de stad te gaan ontdekken. Verder wordt het een plek waar je fijn kan relaxen in een hangmat met een drankje, maar waar je ook de mogelijkheid hebt om jezelf terug te trekken in je eigen studio. Er komen in totaal 6 studio's in het gebouw met elk een eigen badkamer. Daarnaast komen er drie leslokalen en een kantoorruimte.

10. Fondsenwervingsactiviteiten

We zijn blij met de steun die we ook in 2021 hebben mogen ontvangen, zowel voor het voortzetten van de corona crisishulp als voor onze reguliere werkzaamheden.

Vanuit Nederland wordt via verschillende kanalen gewerkt aan fondsenwerving. Dit is essentieel voor het kunnen voortzetten van het werk van de stichting, om zo de kinderen en jongeren in Cochabamba te kunnen blijven helpen en de Boliviaanse docenten op te kunnen leiden. Financiële onafhankelijkheid stelt ons in staat om ons zoveel mogelijk op de inhoud van onze werkzaamheden te richten.

In 2021 hebben we door middel van verschillende activiteiten fondsen en donaties kunnen werven. Een deel van de donaties komt van particulieren en een deel komt van zakelijke of kerkelijke organisaties. Daarnaast dragen taalschool *Juntuca* en bemiddelingsorganisatie *Beyond South America* bij aan meer financiële onafhankelijkheid. De inkomsten uit deze twee organisaties kunnen wij investeren in het werk van de stichting *Casa de la Alegría*. Door de corona crisis waren de inkomsten ook in 2021 beperkt, maar wij hopen dat volgend jaar meer mogelijk zal zijn wat betreft het aanbieden van taalcursussen en het bemiddelen voor stages en vrijwilligerswerk. Tenslotte draagt ook het *amigo*-programma bij aan de inkomsten, hierbij kunnen particulieren zich aanmelden als *amigo* en zij steunen hiermee *Casa de la Alegría* met een maandelijkse bijdrage van 9 euro.

Door middel van de bovenstaande fondsen en donaties heeft Casa de la Alegría het afgelopen jaar haar reguliere werkzaamheden weer kunnen opstarten en daarnaast ook nog kunnen voorzien in voedsel- en medicijn pakketten voor de getroffen families door de corona pandemie.

11. Visie op 2022

We zijn zo goed als weer teruggekeerd naar de normale gang van zaken met onze therapeutische cursussen, workshops en trainingen in Bolivia. Dit willen we ook voortzetten in 2022. Ook het vrijwilligersteam in Nederland willen we verder laten bouwen aan de communicatie en marketing voor *Casa de la Alegría*, *Juntuca*, *BSA* en de afronding van het vrijwilligershuis *Casa Juntuca*. Hopende in het najaar van 2022 de eerste klanten te mogen ontvangen die zullen verblijven in *Casa Juntuca*. Daarmee komen we weer een stapje dichterbij de financiële onafhankelijkheid.

Ook willen we de stijgende lijn in de fondsenwerving voortzetten. Zo hopen we meer *Amigo's* te kunnen werven waarmee we onze organisatie steeds een stukje financieel zelfredzamer maken. En daarmee bereiken we natuurlijk ook groei in onze naamsbekendheid, meer mensen die van ons doel afweten en anderen over ons kunnen vertellen.

Casa de la Alegría wil verder bouwen met haar medewerkers en hun kennis om getraumatiseerde kinderen een goede basis voor de toekomst te geven, met name door het aanleren van sociaal emotionele vaardigheden, het aanpakken van traumaverwerking en het versterken van talentontwikkeling. Behalve meer directe *output*, willen we ook dit jaar de *outcome* en uiteindelijk de *impact* vergroten. Hoe kunnen we zorgen dat onze inzet verder landt dan bij de kinderen alleen?

Scholing docenten en trainers

Scholing van docenten en trainers blijft belangrijk. Zij groeien immers met de kinderen en jongeren mee en zien ook waar ze tegenaan lopen. Ook de acteurstrainingen gaan weer door in 2022. Deze trainingen geven docenten bijvoorbeeld praktische handvatten om therapeutische interventies te gebruiken en in te grijpen op het juiste moment. Het gebruik van constructieve feedback zal het leerproces van zowel kind als docent in een stroomversnelling brengen. Zo kunnen zij zich blijven ontwikkelen en groeien en de organisatie naar een hoger niveau tillen.

Continuïteit en duurzaamheid

Voor getraumatiseerde kinderen en jongeren, de doelgroep van *Casa de la Alegría*, is continuïteit

van hulpverlening zeer gewenst. Vertrouwen opbouwen kost tijd, beleid en geduld. Daar zullen we in 2022 verder aan werken.

Het *tía*-project in de opvanghuizen krijgt een vervolg. Dit was het afgelopen jaar een groot succes. De *tías* zullen verder worden opgeleid zodat ze nog beter op de behoeften van de kinderen en jongeren kunnen inspelen.

Ook gaan we verder met de groepen van slachtoffers van mensenhandel en de (seksueel) misbruikte kinderen en jongeren. Er komt steeds meer expertise en we willen die expertise bij docenten en trainers ook overbrengen naar andere docenten.

Casa de la Alegría gaat in 2022 onverminderd door. We zien wat voor impact we kunnen maken. We willen vooral verder werken aan de ontwikkeling van de kinderen en jongeren zodat ze kunnen ontsnappen uit een omgeving van misbruik en geweld, vertrouwen krijgen in zichzelf en kunnen gaan werken aan betere relaties met anderen en een rol in de maatschappij. Want helaas zullen we daar in 2022 nog steeds mee te maken krijgen.

12. Financieel jaarverslag

Baten	Bedrag	Lasten	Bedrag
Periodieke donaties Nederland	856,00	Vaktherapie	11.640,00
Periodieke donaties Amigos Nederland	5.787,50	Reis- en verblijfkosten	4.198,41
Donaties amigos (eenmalig) Nederland	1.565,50	Cursusmateriaal	2.592,55
Donaties fondsen en instellingen	101.515,65	ICT en administratieve kosten	2.486,00
Donaties niet Nederland	1.412,00	Marketing en communicatie	5.372,15
Donaties Amigos niet Nederland	1.428,00	Projectmanagement	9.625,00
Donaties Beyond South America	3.920,09	Eten en drinken voor de kinderen	10.427
Opbrengsten festival en benefieten	1.010,00	Constructie bouw	65.891,00
Spaanse les	2.671,21		
Overige inkomsten	395,00		
Rente	0,03		
Totale opbrengsten	120.560,98	Totale lasten	112.232,11
Resultaat lopend jaar	8.328,87		

Inkomsten

In 2021 zijn de meeste inkomsten opgehaald via donaties, zowel particulier als via fondsen. Zoals gebruikelijk zijn de donaties uit fondsen verantwoordelijk voor het grootste deel van het budget.

Daarnaast hebben wij via gulle donateurs mooie donaties mogen ontvangen om tijdens de coronacrisis ondersteuning te kunnen bieden door middel van voedsel- en medicijnpakketten.

Ook ontvangen we via het Amigo-project steeds meer donaties. Het Amigo-project is een project dat in 2017 is opgezet en steeds succesvoller is. Via dit project vragen wij aan vijftig particulieren een maandelijkse donatie van negen euro waarmee een project in Bolivia kan worden gefinancierd. Het Amigo-project draagt zodoende bij aan de duurzaamheid van de stichting.

In Bolivia zijn we ondanks de coronacrisis verder gegaan met de ontwikkeling en professionalisering van talenschool Juntucha en ons bemiddelingsbureau voor vrijwilligerswerk en stages, Beyond South America. Hoewel er in 2021 weinig inkomsten via deze twee bronnen zijn binnengekomen, verwachten wij dat in de komende jaren de inkomsten uit deze organisaties zal groeien. Daarom is het belangrijk om hier ook nu in te blijven investeren, en hebben we ervoor gezorgd dat we klaar zijn om nieuwe studenten en vrijwilligers te ontvangen nu dit weer mogelijk is.

Uitgaven

De coronacrisis heeft ertoe geleid dat we onze werkwijze hebben moeten aanpassen in 2021, net zoals in het jaar daarvoor. Hierdoor zijn de gemaakte kosten anders dan van tevoren waren begroot. De projectmanagement kosten zijn in werkelijkheid lager dan begroot, omdat we

vanwege de lockdown onze workshops niet konden voorzetten zoals we dat voor de coronacrisis deden. In plaats daarvan hebben wij ons blijven richten op het trainen van tía's (hulpmoeders) en crisishulp. Vanwege de zeer strenge lockdown in Bolivia hebben wij besloten de locaties te ondersteunen met eten en drinken, deze kosten worden normaliter gemaakt aan het eten en drinken dat tijdens de workshops en dagbesteding aan de kinderen wordt gegeven. De begrootte kosten bedoeld voor de reizen die docenten afleggen naar locaties zijn in overeenstemming met de werkelijkheid gezien het feit dat wij evengoed de levensmiddelen naar de locaties moesten distribueren.

De kosten die in Nederland werden gemaakt (ong. 1%) bestonden o.a. uit reguliere bankkosten en kosten van lidmaatschappen. In Nederland draait Casa de la Alegría op vrijwilligers; kosten van nieuwsbrieven, flyers, presentaties en dergelijke worden daardoor tot een minimum beperkt. Overhead- en/of managementkosten zijn er niet. Het management in Cochabamba is in handen van de oprichtster/voorzitster van de stichting, deze ontvangt een maandelijkse kostenvergoeding. De kosten van fondsenwerving worden 'pro deo' of op commissie uitgevoerd en bedroegen dit jaar zo'n 5% van de ontvangen fondsen en donaties. Casa de la Alegría voldoet daarmee aan de ANBI- en CBF criteria.